

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Servizio di Assistenza Domiciliare

2025

DGR n.514/2009 – DGR n.715/2015 (requisiti generali RG p. 3.8)

Gentile Signore/Signora,

Le chiediamo la compilazione del seguente questionario poiché il suo giudizio è utile a migliorare la qualità dei servizi e soddisfare le esigenze dei nostri utenti.

Deve semplicemente barrare con una **X** il giudizio che intende esprimere al quesito oppure, se non sa esprimere un giudizio o non la riguarda, BARRARE la casella Non so

Il questionario va riconsegnato al personale assistenziale e viene elaborato **in forma anonima**.

Confidando nella Sua preziosa collaborazione, La ringraziamo sin d'ora per l'attenzione.

La invitiamo a restituire il questionario in busta chiusa all'operatore **entro il 27/12/2025**.

1. ASPETTATIVE - ESPRIMA UN GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA RICEVUTA

Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Appena adeguato	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
-------------------	------------------------	-----------------	------------------	---------------------	--------

2. PERSONALE - COME RITIENE IL SERVIZIO RESO DA:

a. OPERATORI ASSISTENZIALI:

Buono	Discreto	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	Non so
-------	----------	-------------	--------	---------------	--------

b. REFERENTE DEL SERVIZIO

Buono	Discreto	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	Non so
-------	----------	-------------	--------	---------------	--------

c. COORDINATORE

Buono	Discreto	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	Non so
-------	----------	-------------	--------	---------------	--------

d. UFFICI AMMINISTRATIVI

Buono	Discreto	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	Non so
-------	----------	-------------	--------	---------------	--------

3. RELAZIONE CON IL PERSONALE - VALUTI:

TEMPI DI RISPOSTA ALLE RICHIESTE

Buono	Discreto	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	Non so
-------	----------	-------------	--------	---------------	--------

ASCOLTO E COMPrensIONE DEL PROBLEMA

Buono	Discreto	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	Non so
-------	----------	-------------	--------	---------------	--------

