

# Curriculum vitae

## INFORMAZIONI PERSONALI

|                      |  |
|----------------------|--|
| Nome Cognome         | Maria Grazia Brozzi  |
| Data di nascita      |  |
| Amministrazione      | Azienda Servizi alla Persona Magiera Ansaloni<br>Sede in Rio Saliceto (RE)                 |
| Incarico attuale     | Responsabile Servizio Anziani di ASP Magiera Ansaloni                                      |
| E-mail istituzionale | <a href="mailto:servizioanziani@magieraansaloni.it">servizioanziani@magieraansaloni.it</a> |

## TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE PROFESSIONALI

|   |  |
|---|--|
| Titolo di studio                                  | Laurea in Scienze dell'Amministrazione dei Servizi Sociali e Sanitari<br>(anno accademico 2006/2007 - 110 su 110 e lode).  |
| Altri titoli di studio e Professionali            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Attestato di partecipazione <i>Corso di Alta Formazione "Dalla programmazione alla progettazione sociale"</i> –Università di Bologna Sede di Forlì – aprile 2014 – giugno 2014</li><li>- Attestato di frequenza Corso per Analisti Contabili (API - anno 1989 - 860 ore)</li><li>- Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale (a.s. 1987/88)</li></ul>   |
| Esperienze professionali –<br>Incarichi ricoperti | <p><b>Dal 17/02/2021 a tutt'oggi:</b><br/><b>Responsabile del Servizio Anziani di ASP Magiera Ansaloni</b><br/>Istruttore Direttivo cat. D1/D2 tempo indeterminato con attribuzione incarico di Posizione Organizzativa, nello specifico:</p> <p>Coordinamento delle attività complessive dei servizi aziendali (3 CRA, 4 CD, SAD e Sportello Assistenti Familiari) dal punto di vista organizzativo, funzionale e progettuale secondo criteri definiti di concerto con il Direttore, rispondendo del funzionamento complessivo degli stessi.</p> <p>Assume direttamente, in caso di necessità, il ruolo di Coordinatore di uno o più servizi aziendali compatibilmente con la normativa sull'accreditamento dei servizi socioassistenziali.</p> <p>Garantisce nei servizi di competenza, di concerto con il Direttore e in collaborazione con i Coordinatori/RAA, procedure e metodi di lavoro che sviluppino l'integrazione sociosanitaria e il lavoro dell'equipe multi professionale di ogni singola struttura, valorizzando strumenti di lavoro quali il PAI e la cartella informatizzata, nonché l'attivazione di gruppi di lavoro multi professionali, anche trasversali rispetto a più servizi.</p> <p>Assicura, sulla base degli indirizzi del Direttore, la qualità della vita e del benessere degli utenti attraverso il conseguimento degli standard di qualità fissati per i servizi aziendali sia promuovendo, ove possibile, l'omogeneizzazione delle procedure e delle</p> |

prassi assistenziali sia favorendo la socializzazione e la diffusione delle buone prassi. Ricerca e propone al Direttore metodi orientati alla massima efficacia degli interventi in relazione ai bisogni degli utenti e curarne l'applicazione, garantendo la massima efficienza nell'utilizzo delle risorse disponibili.

Garantisce il rispetto dei parametri definiti dalla normativa sull'accreditamento e delle scelte aziendali rispetto alla qualità dei servizi attraverso l'affiancamento a Coordinatori/RAA nella realizzazione delle turnazioni del personale e del relativo monitoraggio, nell'aggiornamento dei piani di lavoro e più in generale nelle attività svolte dai diversi servizi aziendali utilizzando anche strumenti quali gli audit interni con l'obiettivo di verificare e controllare l'effettivo rispetto degli standard assistenziali, sanitari e di sicurezza stabiliti dalle normative e fissati dall'azienda.

Affianca i Coordinatori/RAA dei singoli servizi nell'individuazione di buone prassi per il miglioramento degli stessi, nella corretta gestione delle risorse umane e finanziarie e nella ricerca di innovazioni che possano qualificare i servizi aziendali.

Verifica il corretto e quotidiano utilizzo da parte dei Coordinatori/RAA degli strumenti informatici messi a disposizione dall'azienda quali ad esempio la cartella socio sanitaria e il gestionale presenze.

Elaborare, di concerto con il Direttore e in collaborazione con i Coordinatori/RAA, proposte per la programmazione delle risorse umane, delle dotazioni strumentali, dell'acquisto di beni e servizi e monitoraggio in corso d'anno, in collaborazione con l'Ufficio Appalti, l'Ufficio Contabilità e Bilancio, l'Ufficio Fatturazione e l'Ufficio Personale, l'andamento dal punto di vista della spesa sostenuta allo scopo di poter rispettare i budget prefissati.

Assicura, coinvolgendo i Coordinatori, lo sviluppo professionale di tutti gli operatori aziendali attraverso la proposta e la realizzazione di interventi formativi, di aggiornamento e di addestramento che dovrà poi formalizzare nella proposta annuale di Piano Formativo aziendale da sottoporre al Direttore curandone successivamente la realizzazione.

Assicura, di concerto con i Coordinatori/RAA, la programmazione annuale e lo svolgimento della formazione obbligatoria in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso, attestati di alimentarista e più in generale di quanto necessario per il rispetto delle normative vigenti anche dal punto di vista degli attestati di cui deve essere in possesso il personale.

Assicura, di concerto con i Coordinatori/RAA, la programmazione annuale e lo svolgimento delle visite di idoneità (periodiche, pre assuntive, a richiesta dei lavoratori) presso il Medico Competente Aziendale.

Predisporre, di concerto con il Direttore e sentiti Coordinatori/RAA, la proposta degli obiettivi operativi per il personale, procede alla rendicontazione degli stessi e valuta l'apporto individuale del personale direttamente sottoposto.

Assicura la promozione di atteggiamenti e comportamenti professionali corretti da parte del personale e comunicare al Direttore, previa segnalazione da parte dei Coordinatori, eventuali comportamenti difforni anche per gli eventuali provvedimenti disciplinari del caso.

Raccoglie, attraverso gli strumenti di controllo di gestione messi a disposizione e il confronto con l'Ufficio Appalti, l'Ufficio Contabilità e Bilancio, l'Ufficio Fatturazione e l'Ufficio Personale, i dati di attività, economici e di qualità dei servizi erogati allo scopo di analizzarli e proporre al Direttore tutte le azioni di miglioramento necessario a rendere più efficace, efficiente, economica e qualitativamente più elevata la gestione delle strutture aziendali.

Raccoglie tutti i fabbisogni delle strutture in termini di presidi, ausili, arredi, dotazioni strumentali, attrezzature sanitarie, materiale di consumo e più in generale di quanto necessario all'erogazione dei servizi e interfacciarsi con l'Ufficio Appalti per concordare la tipologia, le caratteristiche e le tempistiche di acquisto monitorando la spesa sostenuta e i budget prefissati.

Partecipa, per la parte qualitativa e previa condivisione con i Coordinatori/RAA, alla predisposizione di capitolati di gara in collaborazione con l'Ufficio Appalti e, se richiesto, alle commissioni aggiudicatrici

Assicura la corretta esecuzione dei contratti con i fornitori di beni e servizi fungendo da

interfaccia tra i Coordinati/RAA e l'Ufficio Appalti al fine di monitorare l'andamento delle forniture e segnalare eventuali inadempienze contrattuali.  
Partecipa ai processi di selezione e reclutamento del personale coinvolgendo i Coordinatori e predisporre proposte al Direttore in merito alla necessità dello svolgimento di concorsi per il reperimento delle diverse figure professionali presenti in azienda, partecipa se richiesto alle commissioni giudicatrici.  
Provvede a garantire tutti i debiti informativi richiesti dalle normative cui è soggetta l'azienda (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Relazioni annuali sull'Accreditamento, Flusso Far, ..) anche attraverso l'individuazione di Coordinatori che possano svolgere direttamente tali compiti.  
Collabora con il Direttore e l'Ufficio Affari Generali alla predisposizione e aggiornamento delle Carte dei Servizi aziendali e agli strumenti finalizzati alla verifica della qualità dei servizi coinvolgendo i Coordinatori delle strutture.  
Collabora alla redazione del Bilancio Sociale aziendale attraverso la collaborazione con l'Ufficio Affari Generali, l'Ufficio Appalti, l'Ufficio Contabilità e Bilancio, l'Ufficio Fatturazione e l'Ufficio Personale.  
Si interfaccia con l'RSPP aziendale per la risoluzione di problematiche inerenti la sicurezza.  
Partecipa ai diversi tavoli istituzionali sia a livello di Unione dei Comuni che di AUSL.  
Coadiuvava il Direttore nella predisposizione dei contratti di Servizio e monitoraggio dell'andamento, il rispetto delle obbligazioni assunte nonché degli impegni e delle scadenze contrattuali.

**Dal 01/01/2021 al 16/02/2021:**

Coordinatore Responsabile di Struttura CRA San Martino in Rio (RE)

ASP MAGIERA ANSALONI di Rio Saliceto (RE)

**Dal 15/06/2015 al 31/12/2020:**

**COORDINATORE RESPONSABILE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI**

Incarico a tempo determinato di alta specializzazione cat. Giuridica D1, ai sensi art. 110, comma 1, Dlgs n. 267/2000, con indennità ad personam

Azienda Servizi alla Persona Opus Civium di Castelnovo di Sotto (RE)

Coordinatore Responsabile della CRA di Castelnovo di Sotto, dei Centri Diurni di Castelnovo di Sotto e di Cadelbosco di Sopra, e dal 01/10/20 del Centro Diurno di Bagnolo in Piano, Coordinatore Responsabile dei servizi extra accreditamento.

**In particolare:**

Coordinamento ed organizzazione dei servizi socio-assistenziali ad integrazione sanitaria gestiti direttamente dall'ASP Opus Civium per conto dell'Unione dei Comuni Terra di Mezzo (servizi in accreditamento e non), Trasporto Disabili e Sportello Assistenti Familiari;

Sostegno allo sviluppo e alla qualificazione dei servizi per gli anziani e disabili; raccordo tra di essi e con il sistema sociale territoriale, secondo principi di coerenza e continuità degli interventi sul piano socio-assistenziale, organizzativo e gestionale;

Indirizzo, supporto tecnico al lavoro e verifiche delle Responsabili Attività Assistenziali (RAA), ed Operatori Socio Sanitari (OSS) all'interno dei servizi stessi, anche in rapporto alla loro formazione permanente;

Promozione della qualità, monitoraggio e documentazione delle esperienze;

Progettazione, sostegno alla ricerca ed all'osservazione degli anziani;

Raccordo tra i servizi socio-assistenziali, sociali e sanitari;

Gestione del piano di formazione per il personale addetto ai servizi socio-assistenziali rivolti agli anziani e disabili;

Partecipazione secondo necessità agli incontri di raccordo ed ai tavoli di lavoro istituzionali organizzati a livello distrettuale;

Nello specifico il ruolo ricoperto prevedeva la responsabilità della qualità della vita e del benessere complessivo degli utenti dei servizi garantendo un governo unitario degli stessi sotto il profilo della qualità tecnica, organizzativa e

relazionale.

Concorrevo alla definizione della programmazione ed era responsabile della gestione e valutazione complessiva dei servizi, in particolare per quanto riguarda l'integrazione tra processi socio-assistenziali e sanitari.

Gestivo e i servizi residenziali e semiresidenziali per anziani nel rispetto degli standard assistenziali fissati e di quanto definito nei contratti di servizio con i soggetti committenti e con i fornitori.

Assicuravo procedure assistenziali, protocolli operativi, servizi e modalità di rapporto con le realtà del territorio e con le famiglie degli utenti coerenti e omogenei rispetto agli indirizzi aziendali.

Garantivo la predisposizione della turnazione del personale socio sanitario dipendente nel rispetto delle norme di settore, nonché delle esigenze di servizio.

Assicuravo, per quanto di competenza, le condizioni organizzative e funzionali per la realizzazione della piena integrazione tra le diverse figure professionali, in particolare tra quelle socio-assistenziali e socio-sanitarie e servizi alberghieri.

Ero responsabile della gestione e valutazione complessiva dei servizi dell'Area di competenza, rispondendo del risultato finale all'utenza, con un ruolo di indirizzo e coordinamento generale delle attività.

Collaboravo con il Direttore alla predisposizione degli strumenti aziendali finalizzati alla verifica della qualità dei servizi di cui ero responsabile e promuovevo modalità organiche di coinvolgimento dei familiari degli utenti e delle realtà di volontariato (AVO, AUSER, ...)

Ho collaborato con il Direttore alla redazione delle Carte dei Servizi residenziali e semi residenziali.

Ho condiviso con il Direttore progetti innovativi per il miglioramento dei servizi afferenti l'Area Socio-assistenziale.

Assicuravo la verifica e il controllo dell'operato del personale socio sanitario. Predisponevo e firmavo il contratto di ingresso degli utenti.

Predisponevo la proposta di obiettivi operativi per il personale sottoposto, procedevo poi alla rendicontazione degli obiettivi stessi e alla valutazione dell'apporto individuale del personale dipendente sottoposto.

Collaboravo alla costruzione del Bilancio Sociale, fornendo i dati di attività, nonché i dati necessari per eventuali rendicontazioni.

➤ **Aprile 2008 al 14/06/2015**

Dal 01/04/2008 Istruttore Direttivo cat. D1 presso ASP Progetto Persona – Azienda Intercomunale Servizi alla Persona con sede legale in P.zza Mazzini, 1 Guastalla (RE).

Dal 01/01/2009 al 14/06/2015 Istruttore Direttivo Cat.D1/D2 con Posizione Organizzativa – *Responsabile Settore Servizi Socio Assistenziali*.

L'ASP Progetto Persona gestisce le strutture residenziali (Casa Residenza Anziani, N.S.D., Casa Albergo), semi residenziali (Centro diurno Anziani) e servizi domiciliari per Anziani sui Comuni di Guastalla, Gualtieri, Luzzara, Boretto, Poviglio e Brescello.

Il *Responsabile di Settore* definisce l'organizzazione interna del Settore, assicurando un indirizzo unitario interno coordinando gli obiettivi intersettoriali e i relativi piani di attività.

Attraverso l'organizzazione in Uffici e Servizi svolge le seguenti funzioni:

- Gestione strategica della Programmazione in ambito sociale e socio-sanitario
- Programmazione e progettazione di servizi ed attività di promozione, prevenzione e tutela rivolte in particolare agli anziani con riferimento a situazioni di disagio e povertà o a rischio di emarginazione ed esclusione sociale
- Elaborazione di standard di servizio e parametri di qualità al fine di

certificare, valutare e controllare enti e soggetti privati o del volontariato sociale gestori di servizi alla persona nell'ambito aziendale

- Progettazione, elaborazione di studi di fattibilità e attivazione di interventi di assistenza domiciliare, assistenza semi-residenziale e residenziale, consulenza e supporto socio-educativo, sviluppo delle reti di solidarietà e mutualità diffusa tra cittadini e famiglie

- Raccordo e concertazione degli interventi e dei servizi con l'Azienda USL ai fini dell'integrazione socio-sanitaria e gestione dei relativi Accordi di Programma o Protocolli di intesa, secondo le rispettive competenze organizzative, operative, economiche

- Attività di indirizzo e raccordo dei diversi soggetti cittadini impegnati sul versante sociale e delle relative iniziative

- Sviluppo di attività di monitoraggio, attraverso iniziative di rilevazione della soddisfazione del cittadino circa l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dei servizi erogati nell'ambito del Settore

- Definizione dei contenuti delle "carte di Servizio" e loro redazioni ed aggiornamenti

- Gestione diretta, anche attraverso l'apporto del privato sociale, del volontariato e di soggetti privati, delle attività e dei servizi rivolti alle famiglie ed agli anziani con particolare riferimento a situazioni di disagio e povertà o a rischio di emarginazione ed esclusione sociale e ai cittadini in situazione di disabilità psico-fisica

- Attivazione e gestione di strumenti di informazione, ascolto ed orientamento del cittadino e delle Associazioni operanti nell'area dei servizi alla persona

- Gestione dei servizi sociali alla persona, sia attraverso servizi erogati direttamente o con modalità esternalizzate, avvalendosi delle risorse umane, economiche e strumentali assegnate

- Presa in carico del Piano Assistenziale Individualizzato individuato dal Servizio Sociale Territoriale, prevedendo l'integrazione con le diverse risorse del territorio (es: servizi sanitari, associazionismo, volontariato, fornitori profit e no-profit di interventi e/o prestazioni)

- Individuazione delle risorse umane, strumentali, ed economiche per il buon funzionamento dei servizi, ivi comprese le misure economiche e le agevolazioni per l'accesso ai servizi, in collaborazione con l'Unità Organizzativa Gestione Risorse Umane

- Monitoraggio, verifica e controllo dei Piani Individualizzati in collaborazione con il Servizio Sociale Territoriale, con il privato sociale e il Terzo Settore in genere

- Progettazione tematica e realizzazione di Programmi assistenziali derivati dall'attuazione dei Piani di Zona

- Attivazione e gestione di strumenti di informazione, ascolto ed orientamento del cittadino e delle associazioni operanti nell'area dei servizi alla persona

- Promozione ed aggiornamento, in collaborazione con i Servizi Generali di informazioni e servizi anche gestiti per via telematica nell'ambito dei servizi alla persona

- Elaborazione delle rette di frequenza dei servizi e degli Oneri a rilievo sanitario

Inoltre dal 05/02/2014 al 14/06/2015, con atto di Organizzazione del Direttore n. 1 del 05/02/14, n. 2 del 28/08/2014, n. 3 del 30/10/2014 e n. 4 del 31/12/2014 oltre al ruolo ricoperto di Responsabile di Settore Socio Assistenziale, ho svolto funzioni di accompagnamento e supporto, garantendo la presenza in loco 2 giorni la settimana, per la Casa Residenza, Centro Diurno e Alloggio con Servizi di Poviglio e per la Casa Residenza, Centro Diurno e Alloggi con Servizi di Gualtieri, in attesa che l'Azienda individuasse le figure di Coordinatore per i servizi sopra richiamati.

**Con decorrenza 15/06/2015 in aspettativa senza assegni (fino al 31/12/20) presso ASP Progetto Persona Azienda Intercomunale Servizi alla Persona con sede legale in Guastalla (RE)**

➤ **Ottobre 1998 - Marzo 2008**

CENTRO SERVIZI ANZIANI "FELICE CARRI" – I.P.A.B.  
VIA VITTORIO EMANUELE II°, 63  
42044 GUALTIERI (RE)

Dal 01/10/1998 ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO  
a Tempo indeterminato (CAT.C1 CCNL EE.LL)

Dal 01/04/2004 ISTRUTTORE DIRETTIVO (CAT. D1 CCNL EE.LL)

Le principali mansioni ricoperte sono state quelle di:

- Responsabile dell'Ufficio Personale, curando in prima persona le assunzioni a tempo determinato ed indeterminato, le cessazioni dal servizio, l'elaborazione degli stipendi, l'elaborazione e la trasmissione dei modelli obbligatori agli istituti di competenza.
- Gestione del personale preposto ai servizi (Servizi assistenziali ed alberghieri, tutti gestiti in modo diretto), elaborazione dei turni di lavoro e supporto all'operato della R.A.A.
- Gestione acquisti con i fornitori
- Gestione rapporti con l'utenza
- Funzioni e mansioni di segreteria generale.

➤ **Gennaio 1990 - Settembre 1998**

Assunta a tempo indeterminato presso la Ditta:

NEVICOLOR S.p.A.  
VIA MASO, 27  
42045 LUZZARA (RE)  
Produzione e vendita materiale termoplastico

Con qualifica di IMPIEGATA:

ricoprendo le mansioni seguenti :

- Ufficio Commerciale - Addetta alle vendite e alla gestione delle consegne sul Nord Italia.
- Ufficio Amministrazione – Gestione contabilità e fatturazione Clienti.

➤ **Ottobre 1988 - Gennaio 1989**

Assunta a tempo determinato dal:

COMUNE DI GUALTIERI  
P.ZZA BENTIVOGLIO  
42044 GUALTIERI (RE)

Con qualifica di IMPIEGATA presso:

- Ufficio Economato

**Principali corsi di Formazione Obbligatoria:**

Attestato addetto antincendio – anno 1999 – aggiornamento anno 2013

Attestato corso di Formazione Modulo Generale e Specifico Sicurezza – anno 2014

Attestato corso di Formazione per il Preposto – anno 2016

**Capacità e competenze professionali:**

Coordinamento gruppi di lavoro, lavoro per obiettivi, lavoro di gruppo

**Capacità  
linguistiche**

| <b>Lingua</b> | <b>Livello Parlato</b> | <b>Livello scritto</b> |
|---------------|------------------------|------------------------|
| Francese      | Scolastico             | Scolastico             |
| Inglese       | Scolastico             | Scolastico             |

**Capacità nell'uso delle  
tecnologie**

Utilizzo di Microsoft Office e gestionali diversi (CBA – ADVENIAS – GARSIA – SOFTWARE UNO- Zucchetti HR). Internet Explorer e posta elettronica.

Aggiornato al 31/07/2024

In fede  
Maria Grazia Brozzi

