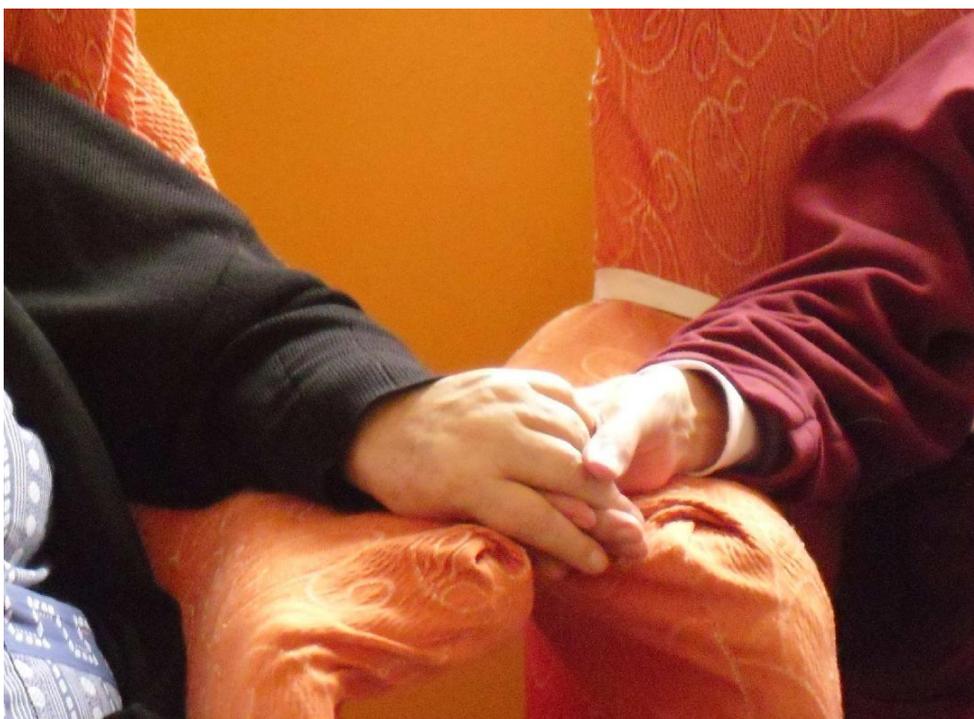




Magiera Ansaloni



... quando un volontario entra nella nostra casa di riposo, qualsiasi impegno abbia preso dimostra che sta facendo qualcosa per l'anziano, ecco quindi il suo ed il nostro GRAZIE.

**CARTA DEI SERVIZI
del VOLONTARIO**

IL VOLONTARIO è:

- * **P**resenza
- * **A**scolto e Comunicazione
- * **R**iservatezza
- * **A**ccoglienza
- * **D**elicatezza
- * **I**mparzialità
- * **S**erenità
- * **O**sservazione



INDICE

1. I principi fondamentali del volontario:

- * carta dei valori
- * atteggiamento e ruoli

1. I diritti dell' anziano

2. Attività e servizi

- * presenza

3. Informazioni utili

- * figure di riferimento
- * modalità

I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL VOLONTARIO

Carta dei valori

Volontario è la persona che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.

I volontari esplicano la loro azione in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.

Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, **espressione del valore di relazione e della condivisione** con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.

Il volontariato è azione gratuita. La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile. Ciò comporta assenza di guadagno economico, libertà da ogni forma di potere e rinuncia ai vantaggi diretti ed indiretti.

In questo modo diviene testimonianza credibile di libertà rispetto alle logiche dell'individualismo, dell'utilitarismo economico e rifiuta i modelli di società centrati esclusivamente sull' "avere" e sul consumismo.

I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.

Il volontariato è scuola di solidarietà in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, **ciascuno per le proprie competenze**, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare contributo al cambiamento sociale.

Il volontario è persona fidata e sicura e **garantisce riservatezza** dei luoghi e delle persone e situazioni con le quali viene a contatto.

Atteggiamento, Ruoli e Privacy

I volontari sono chiamati a vivere la propria esperienza **in modo coerente con i valori ed i principi che fondano l'agire del volontario**. La dimensione dell'essere è, per il volontario, ancora più importante di quella del fare.

I volontari **svolgono i loro compiti** con competenza, responsabilità, collaborazione, valorizzazione del lavoro di equipe ed accettazione della verifica costante del proprio operato. Essi garantiscono, nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese con continuo e costante riferimento al responsabile del settore nel quale offrono il loro tempo.

I volontari **si impegnano a formarsi** con costanza e serietà, consapevoli delle responsabilità che si assumono soprattutto nei confronti dei destinatari diretti dei loro interventi, anche solo osservando ed ascoltando con umiltà ed attenzione i professionisti che operano nelle strutture, essi imparano ad interagire in modo corretto con i residenti.

I volontari **riconoscono, rispettano e difendono la dignità delle persone** che incontrano e si impegnano a mantenere una totale riservatezza rispetto alle informazioni ed alle situazioni di cui vengono a conoscenza.

Nella relazione di aiuto essi attuano un accompagnamento riservato e discreto, non impositivo, reciprocamente arricchente, disponibile ad affiancare l'altro senza volerlo condizionare o sostituirsi. I volontari valorizzano la capacità di ciascuno di essere attivo e responsabile protagonista della propria storia.

I volontari ricevono dall'organismo di appartenenza o dall' Ente in cui prestano servizio **copertura assicurativa** per i danni che subiscono o che potrebbero causare a terzi nello svolgimento della loro attività di volontariato.

I DIRITTI DELL'ANZIANO

La persona anziana ha il diritto:

- di conservare la propria individualità e libertà;
- di conservare le proprie credenze, opinioni e sentimenti;
- di conservare le proprie modalità di condotta, quando questo è possibile e non si scontra con l'equilibrio dell'ambiente umano di cui fa parte;
- di continuare a vivere nel proprio domicilio – qualora ci siano le condizioni per restarci;
- di essere accudita e curata, giovandosi dei più aggiornati mezzi terapeutici;
- di continuare a mantenere saldi rapporti con i propri familiari;
- di conservare relazioni con persone di ogni età;
- di usufruire, se necessario, delle forme più aggiornate di riattivazione, riabilitazione e socializzazione;
- di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e morale, ivi compresa l'omissione di interventi che possono migliorare le sue condizioni di vita e anche aumentare il desiderio e il piacere di vivere;
- di essere messa in condizione di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche quando non è più totalmente autonoma e autosufficiente;
- di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini e creatività.

ATTIVITA' e SERVIZI

Ogni volontario, secondo le proprie attitudini, può dare la sua disponibilità, sia a diretto contatto con l'ospite, sia nell'offrire servizi, che possono essere:

Tenere compagnia agli ospiti

E' bello chiacchierare con uno o più ospiti in vari locali della struttura, giocare a carte o aiutare nelle varie iniziative di animazione, come tombola, giochi di società, attività musicali o ricreative. Sono inoltre a disposizione riviste e quotidiani locali che possono essere letti e commentati con gli anziani.

Passeggiate in struttura, giardino e lettura riviste

Su indicazione della fisioterapista in turno o della RAA si possono accompagnare gli ospiti tra gli spazi pubblici della struttura e con la bella stagione utilizzare il giardino. Se si esce dal salone per fare due passi nel cortile è importante avvisare la RAA.

Imbocco

Aiutare una persona in difficoltà nel mangiare può sembrare difficoltoso e preoccupante, il personale OSS è altamente qualificato e darà le indicazioni necessarie. Imboccare una persona che non riesce a mangiare più da sola è una grande aiuto e sostegno. Il volontario è ben accetto in questo impegno, ma è indispensabile che segua le indicazioni dell'OSS addetta a dispensare presente in sala da pranzo.

Canto

Una volta al mese, in struttura, si festeggiano i compleanni del mese. Accompagnati dal suono della pianola o fisarmonica (musicisti volontari) si chiede la partecipazione alla festa cantando e interagendo con gli ospiti.

USCITE

Al volontario viene chiesta la disponibilità a partecipare ad alcune uscite/gite organizzate dall'Ente, per accompagnare gli ospiti nelle diverse iniziative organizzate dall'Animatrice. Le uscite possono essere fatte di domenica o in giorni pre-festivi; occorre accordarsi con il personale che presiederà l'attività. Alcuni parenti potranno unirsi al gruppo e gli operatori ed i volontari dovranno organizzare le modalità di trasporto ed accompagnamento per rendere piacevole ed ottimizzare l'organizzazione del progetto.

Accompagnamento ospiti ai piani

Viene richiesta la presenza dei volontari per compagnia ed aiuto durante il trasferimento degli ospiti tra i piani in particolare nelle ore del tardo pomeriggio (dopo il pranzo o dopo la cena).

Tenuta giardino ed orto

Siepi, piante, fiori in vaso, aiuole, orto: molto si può fare per aiutare gli ospiti che, uscendo possono godere di colori e profumi del verde coltivato. Queste iniziative vanno fatte sempre in collaborazione con l'Animatrice.

Cineforum

Nel salone della casa di riposo si possono organizzare proiezioni di particolari films. Al volontario viene chiesta la disponibilità ad accompagnarli in salone e, far loro compagnia, assistendo al film (a volte anche per spiegare alcuni passaggi della proiezione).

Servizio per la S. Messa

Nella struttura viene celebrata la S. Messa 1 volta alla settimana; al volontario viene richiesto l'aiuto nell' accompagnare gli ospiti in Cappella o nel luogo predisposto per la celebrazione, ed essere presenti alla funzione. Per gli orari occorrerà rivolgersi alla RAA. Nelle strutture in cui non viene attuata la funzione, i volontari possono accompagnare gli ospiti che ne fanno richiesta alla chiesa più vicina.

INFORMAZIONI UTILI

Il volontario può comunicare la propria disponibilità, per il tempo che può donare, al Coordinatore o alla RAA e, se non appartiene a qualche Associazione già conosciuta e collaborante in struttura, dovrà compilare un apposito modulo e consegnarlo al suddetto personale, dal quale riceverà anche informazioni e chiarimenti.

La presente *Carta dei Servizi del Volontario* è allegata alla scheda d'iscrizione.

Modalità

Ad ogni volontario viene consegnato una divisa o un cartellino di riconoscimento, al fine di essere ben individuati e riconoscibili, che andrà indossato ogni qualvolta il volontario entra in struttura.

Figure di riferimento

Le figure di riferimento sono: il Coordinatore, la Responsabile delle attività Assistenziali (RAA), gli Infermieri, l'Animatrice e gli Operatori Socio Sanitari (OSS) che interagiscono nelle diverse strutture dell'Azienda dei servizi alla persona. Essi si mettono a disposizione affinché i volontari possano partecipare alla vita della casa di riposo secondo le proprie predisposizioni in collaborazione con i referenti che sono in dettaglio:

- C.R.A. di Campagnola Emilia :
 - Coordinatrice: Catone Agnese
 - RAA: Libassi Morena
 - Animatrice: Lasagna Lisa
- C.R.A. di Rio Saliceto:
 - Coordinatore: Amaini Ilaria
 - RAA: Lambruschi Monica
 - Animatrice: Morini Monica
- C.R.A. di San Martino in Rio:
 - Coordinatore: Amaini Ilaria
 - RAA: Munari Katia
 - Animatrice: Barbieri Cinzia Maria
- C.D. di Rolo:
 - Coordinatrice: catone Agnese
 - Animatrice: Pachera Narcisa