

Spettabile

ASP Magiera Ansaloni

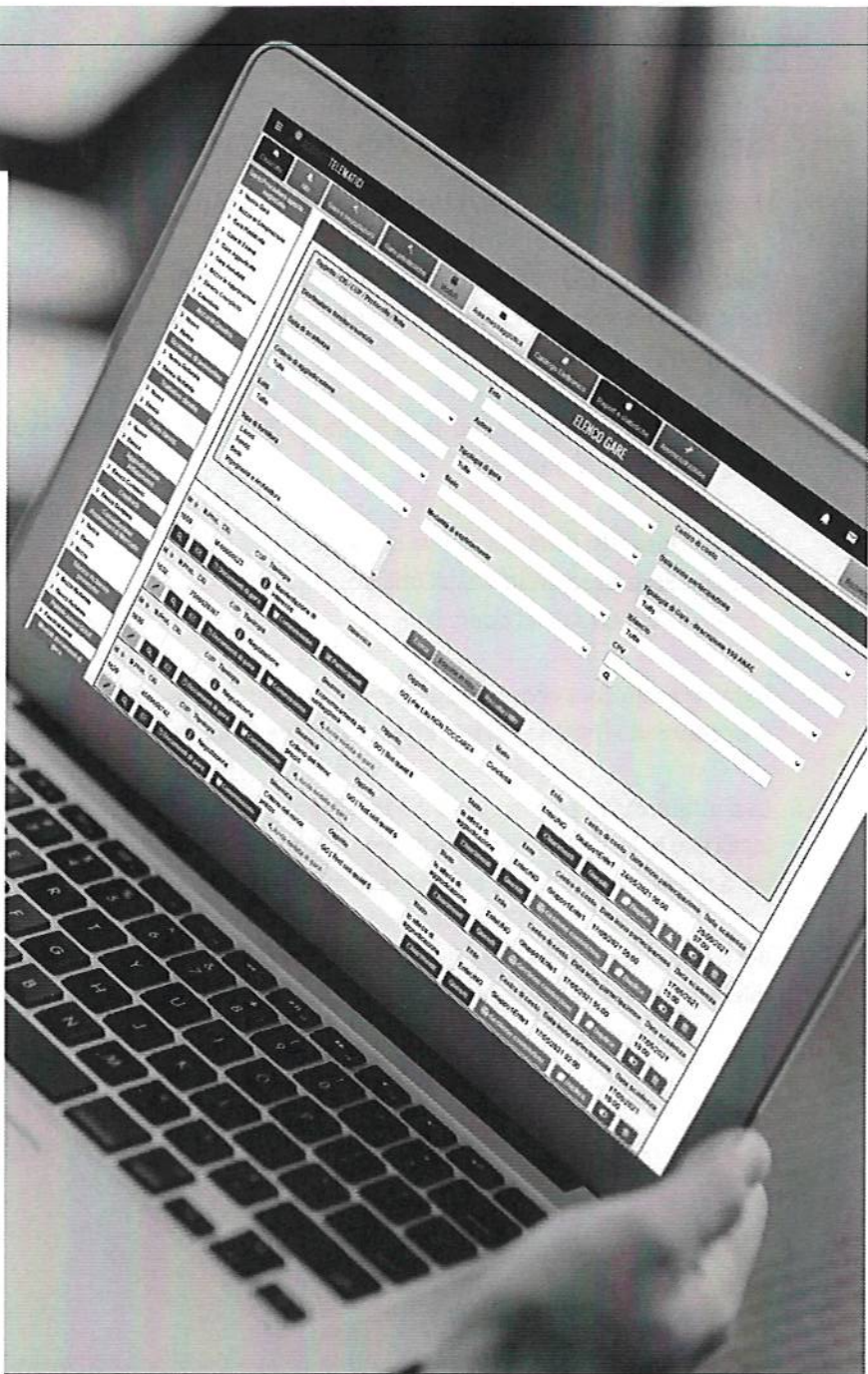
c.a. Dott. Marco Gorrieri

OFFERTA RINNOVO SOFTWARE



PROT. N. R1795/2022

13/06/2022



DIGITAL PA
Software & Servizi per PA e Aziende



Gentile Dott. Marco Gorrieri

Si ricorda che, in data **15/08/2022**, scadrà il canone del software in oggetto.

Augurandoci che le nostre soluzioni informatizzate abbiano soddisfatto appieno le vostre aspettative, trasmettiamo l'offerta di rinnovo annuale, biennale e triennale per l'utilizzo del servizio. La versione da voi attualmente utilizzata corrisponde alla **Premium**.

DigitalPA, nella sua doppia veste di fornitrice di soluzioni software evolute e di esperta nella gestione delle procedure di gara, ha voluto puntare su:

- Rispetto della normativa in vigore,
- Facilità ed intuitività di utilizzo,
- Sicurezza delle operazioni.

Le nostre soluzioni informatiche, pertanto, risultano essere fondamentali per chi ha necessità di **gestire efficacemente le procedure di affidamento e le attività relative** (albi, contratti, pubblicazioni per la trasparenza).

La piattaforma di e-Procurement è un sistema altamente sofisticato e delicati sono i processi di acquisto e le responsabilità legali che investono il fornitore di servizi: per questo, disponiamo non solo di personale altamente qualificato dal punto di vista normativo e tecnico, ma anche di mezzi tecnologici tali da poter assistere sia il Cliente che gli operatori economici.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale

DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.
REA: CA - 280392

Cagliari (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A –
09134

Tel. +39 070 3495386
Email: info@digitalpa.it

Sulmona (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D –
67039

Tel. +39 0864 266379
Email: info@digitalpa.it

Barcellona (sede spagnola)

Gran Via de les Corts Catalanes, 583 –
08011

Tel. +34 934451787
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001
Nr. 50 100 13303



ISO IEC 27001
Nr. 50 100 13304

software certificato

AGID Agenzia per
l'Italia Digitale

Software Acquisti Telematici

Acquisti Telematici è l'applicativo per la gestione degli Albi Fornitori e delle Gare Telematiche più utilizzato dalle Stazioni Appaltanti italiane ed europee, oltre 1000 distribuite nell'intero territorio nazionale.

Le complete funzionalità dell'applicativo, unitamente alla semplicità di utilizzo, gli elevati standard di sicurezza e il continuo aggiornamento normativo e tecnologico, permettono ai nostri Clienti di incrementare, come mai prima, il loro grado di efficienza e trasparenza nella gestione degli acquisti.

Un unico obiettivo: agevolare il lavoro delle risorse umane, massimizzarne l'efficacia, guidarle nel processo di transizione al digitale e consentire loro di essere immediatamente adempienti alle più recenti disposizioni normative.

Scegliere Acquisti Telematici garantisce l'accesso a servizi di supporto e consulenza altamente specializzati e personalizzati in base alle peculiari esigenze di ogni singola Stazione Appaltante.

I consulenti tecnici e i nostri esperti legali offrono supporto completo su tutte le tematiche inerenti alle procedure di gara e ai contratti.

Il software è interamente **accessibile on-line** attraverso i più diffusi browser e, una volta configurato, subito operativo: non è necessaria alcuna installazione sui PC client, né tantomeno sui Server del Cliente.

È fornito in **modalità SaaS** e nell'offerta, oltre al software, sono inclusi i seguenti servizi:

- ❖ Hosting professionale illimitato presso Server Farm certificata;
- ❖ Manutenzione evolutiva;
- ❖ Manutenzione normativa;
- ❖ Assistenza tecnica completa via ticket e telefonica alla Stazione Appaltante;
- ❖ Assistenza tecnica via ticket agli Operatori economici;
- ❖ Manualistica;
- ❖ Videoguide.

Il software garantisce, infine, un'architettura basata su ambienti separati e indipendenti:

- ❖ Ambiente di produzione
- ❖ Ambiente di collaudo
- ❖ Ambiente di sviluppo



A sinistra: Area pubblica
A destra: Area privata



Consulenza

DigitalPA offre alle Stazioni Appaltanti numerosi **Servizi di Consulenza, Supporto e Formazione** altamente qualificati attraverso i quali garantisce ai suoi Clienti un affiancamento costante durante tutte le fasi del lavoro.

Il reparto Consulenza è a disposizione anche per le attività di supporto alla **predisposizione dell'Albo** (individuazione e scelta degli elenchi e delle categorie, redazione del Regolamento, ecc.) e **all'indizione delle procedure di affidamento** dalla predisposizione in SIMOG e ANAC, passando per la **redazione del Bando, Disciplinare e allegati**, fino alla **gestione della seduta** e di tutte le **comunicazioni post aggiudicazione**.

Grazie al reparto di Consulenza interno e alla fitta rete di collaboratori in campo legale, DigitalPA è in grado di rispondere alle esigenze le più complesse che possono sorgere nell'ambito della gestione di una procedura pubblicitica.

Se il Cliente, invece, avesse semplicemente la necessità di essere affiancato durante le fasi di gestione "tecnica" della gara in piattaforma, un nostro Consulente tecnico lo potrà guidare, telefonicamente o in videoconferenza, nel caricamento dei documenti, nella gestione dei quesiti e delle FAQ, nella "nomina" della Commissione e così via fino al termine della procedura.

Software integrati

DigitalPA consente alla Stazione Appaltante di **comporre la Suite Acquisti Telematici** in base alle specifiche esigenze quindi, al di là delle versioni proposte, **ogni singolo modulo può essere attivato in modalità stand-alone**.

Non solo, l'ambiente software può essere arricchito con ulteriori software targati DigitalPA: Contratto informatico, Accesso Civico, Lavori Pubblici, Portale Inform@Cittadino, ProntoUrp, App Comuni ecc.

DigitalPA offre una risposta adeguata alle richieste del Cliente e sulla base degli obiettivi di gestione della Governance e operativa che si prefigge di conseguire.



Assistenza e supporto tecnico

HELP DESK

Supportiamo i Clienti con un team qualificato, composto da personale specializzato con formazione universitaria e ottima cultura specialistica. I nostri operatori del reparto assistenza, supporto e consulenza sono esperti informatici preparati sui software e, al contempo, competenti in materia normativa, così da poter fornire un completo supporto nella gestione delle procedure.

MANUALI E VIDEOGUIDE

I nostri software sono completi di manuali e videoguide costantemente aggiornati, che guidano gli operatori nell'utilizzo del software.

TICKET

È inoltre disponibile un efficiente sistema di gestione delle richieste d'assistenza, tramite il quale è possibile inviare segnalazioni o richieste di supporto via ticket, che i nostri tecnici provvederanno a prendere in carico prioritariamente. All'atto della sottoscrizione contrattuale, saranno consegnati i recapiti telefonici di contatto prioritario di DigitalPA, così da poter usufruire di un collegamento diretto con l'help desk.

L'Assistenza agli utenti istituzionali, sempre compresa nel canone, prevede:

- ❖ **Supporto e-mail** (canale prioritario): per la richiesta di chiarimenti o spiegazioni del programma e segnalazioni di malfunzionamenti;
- ❖ **Assistenza telefonica**, per la richiesta di chiarimenti e segnalazioni di malfunzionamenti, tutti i giorni lavorativi dal lunedì al giovedì, dalle ore 9,30 alle ore 17,30, il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 15,00.

Il contratto di manutenzione e assistenza decorre dalla data di consegna del programma. Avrà durata variabile, dipendente dall'offerta economica sottoscritta.

Manutenzione

Per manutenzione s'intende il lavoro di aggiornamento costante eseguito sugli applicativi a cura degli esperti DigitalPA. Gli aggiornamenti sono rilasciati nelle ore serali, quando il carico di lavoro è al minimo, e non prevede nessun intervento tecnico da parte della Stazione Appaltante.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) GARANTITI

Le statistiche degli ultimi 3 anni riportano un uptime del 99,9%.

Adeguamenti del software alla vigente normativa (Manutenzione normativa)

Vengono immediatamente pianificati alla pubblicazione di una nuova disposizione normativa e hanno azione prioritaria.

Manutenzione programmata del Software

Vengono pianificati rilasci di aggiornamenti con cadenza mensile o, ove necessario, con maggiore frequenza, per nuove implementazioni e miglioramenti tecnologici. Tali rilasci vengono ampiamente testati su piattaforme di test da addetti specializzati. Ogni nuova versione è preceduta da una comunicazione che elenca le novità in rilascio.

Interventi su guasto occorso al Software

L'intervento è pressoché immediato sia per problemi bloccanti che non bloccanti.

Disaster Recovery

I nostri sistemi di clustering rendono remota l'evenienza di un *disaster recovery*; nel caso di intervento, come da BCP interno, l'intervento prevede il tentativo di risoluzione sul server in produzione. In caso di intervento che dovesse protrarsi oltre le 4 ore, sono a disposizione numerosi server su cui reinstallare in massimo un'ora la piattaforma con gli ultimi set di dati disponibili.

2h
lavorative

Risoluzione
problemi
bloccanti

4gg
lavorativi

Risoluzione
problemi non
bloccanti

5gg
lavorativi




Risoluzione
problemi minori

30gg
lavorativi

Allineamento
normativo

La nostra offerta


ACQUISTI TELEMATICI

		 Premium	 Enterprise	 Full
Gestione Albi	Elenchi operatori economici (BBSS, LLPP, Progettisti, Professionisti)	●	●	●
	Repository documentale operatori economici	●	●	●
	Sistema messaggistica integrato	●	●	●
	Sorteggio ed equa rotazione invitati	●	●	●
	Rating fornitori	●	●	●
	Sistemi di qualificazione	●	●	●
Gare e affidamenti	Affidamenti Diretti	●	●	●
	Procedure aperte	●	●	●
	Procedure negoziate	●	●	●
	Consultazioni preliminari	●	●	●
	Procedure Privatistiche	●	●	●
	DGUE integrato	●	●	●
	Business Intelligence	●	●	●
Trasparenza	Pubblicazione elenco operatori economici abilitati	●	●	●
	Pubblicazione automatizzata di: avvisi di preinformazione, gare in svolgimento, esiti di gara	●	●	●
	Pubblicazioni Art.29 D.Lgs 50/2016	●	●	●
	TrasparenzaPA 9.0 Advanced	●	●	●
	Comunicazioni art.1, comma 32, Legge 190/2012	●	●	●
Moduli	Modulo SIMOG	●	●	●
	Modulo GUUE	●	●	●
	Modulo DURC online	●	●	●
	Modulo SCP – Servizio Contratti Pubblici	●	●	●
Servizi	Assistenza alla Stazione Appaltante <i>via ticket e telefonica</i>	●	●	●
	Assistenza ai fornitori <i>via ticket</i>	●	●	●
	Copertura assicurativa per la Stazione Appaltante e per partecipanti terzi	●	●	●
	Procedure garantite con i più stretti requisiti di sicurezza a norma ISO 27001 e Business Continuity	●	●	●
	Certificato SSL	●	●	●
	Manualistica e Video guide	●	●	●
Moduli Extra	ExtranetPA	●	●	●
	Pianificazione Strategica degli Acquisti	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta
	Gestione Esecuzione Contratto	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta
	E-Catalog	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta	Attivabile su richiesta

Riepilogo costi

Riepilogo costi		Costo Iva esclusa
Acquisti Telematici	 Canone annuale Acquisti Telematici versione Premium	€ 3.496,50
Annuale	Costo di rinnovo annuale omnicomprensivo	€ 3.496,50
Offerte pluriennali pagamento frazionato	COSTO TOTALE DI RINNOVO BIENNALE Canone bloccato per pagamento frazionato anticipato annualmente	€ 6.993,00
	COSTO TOTALE DI RINNOVO TRIENNALE Canone bloccato per pagamento frazionato anticipato annualmente	€ 10.489,50
Offerte pluriennali pagamento NON frazionato	COSTO TOTALE DI RINNOVO BIENNALE Sconto 5% per pagamento NON frazionato	€ 6.993,00 € 6.643,55
	COSTO TOTALE DI RINNOVO TRIENNALE Sconto 10% per pagamento NON frazionato	€ 10.489,50 € 9.440,55

Tutti i canoni includono:

- ❖ Assistenza via ticket e telefonica alla Stazione appaltante
- ❖ Assistenza via ticket agli operatori economici
- ❖ Copertura assicurativa per la Stazione Appaltante e per partecipanti terzi
- ❖ Procedure garantite con i più stretti requisiti di sicurezza a norma ISO 27001 e Business Continuity
- ❖ Certificato SSL

Moduli e software integrativi

Moduli integrativi Albo Fornitori		Avviamento	Canone annuale
Legali	Elenco professionisti Legali Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 500,00	€ 350,00
Commissari	Elenco Commissari di gara Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 500,00	€ 500,00

Moduli di interscambio dati gare telematiche		Avviamento	Canone annuale
e-Sender	N.5 Pubblicazioni Bandi sulla GUUE (formulari F01, F02, F03, F14) Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	--	€ 250,00
SIMOG	Richiesta e perfezionamento CIG tramite piattaforma gare Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 250,00	€ 600,00
DURC Online	Richiesta del Durc all'INAIL direttamente dalla piattaforma Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 250,00	€ 600,00
SCP	Funzionalità che consente direttamente dal backend l'invio alla piattaforma Servizio Contratti Pubblici - SCP – del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili senza effettuare un duplice caricamento. Il servizio consente di adempiere agli obblighi informativi e di pubblicità previsti dal Codice dei contratti pubblici per quanto riguarda la pubblicità dei bandi, avvisi ed esiti di gara. I dati confluiranno e potranno pertanto essere pubblicati sul portale www.serviziocontrattipubblici.it Include n.1 ora di formazione da remoto <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i>	€ 250,00	€ 400,00

ExtraNetPA

		Costi
ExtranetPA	Software ExtranetPA Principali funzionalità del software: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Organigramma: gestione credenziali e anagrafiche centralizzata ❖ Task manager: crea, gestisci, assegna e monitora i task dei collaboratori ❖ Agenda/Calendario: crea e gestisci diversi calendar, crea eventi ricorrenti, note, scadenze ❖ Scadenziario: per l'invio di alert e notifiche ❖ Messaggi: sistema di messaggistica interna ❖ Chat in realtime per comunicazioni rapide tra collaboratori Include installazione, configurazione, manutenzione e assistenza.	Incluso senza costi aggiuntivi

Moduli integrativi Gare telematiche

		Avviamento	Canone annuale
Pianificazione Acquisti	<p>Attivazione del modulo di Pianificazione Strategica degli Acquisti</p> <p>Nel dettaglio, il modulo consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Effettuare la programmazione operativa degli ordini di acquisto; ❖ Definire il fabbisogno in termini di approvvigionamento: qualità e quantità di beni da acquistare; ❖ Provvedere, se necessario, alla modifica dei piani di acquisto in caso di variazioni dei programmi; ❖ Supervisionare l'emissione degli ordini di acquisto; ❖ Valutare l'opportunità di modificare l'accordo commerciale con il fornitore. <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 500,00	€ 750,00
Gestione Esecuzione Contratto	<p>Attivazione del modulo Gestione Esecuzione Contratto</p> <p>Nel dettaglio, il modulo consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Generare in modo automatizzato il Contratto a partire dalla negoziazione; ❖ Gestire le fasi di trattativa precontrattuale; ❖ Utilizzare i moduli di rendicontazione della performance (contenziosi, riserve, difformità, sicurezza, questionari di valutazione, ecc.); ❖ Generare, modificare e archiviare i documenti in un repository centralizzato; ❖ Monitorare attraverso milestone di esecuzione del contratto con scadenze e promemoria automatici. <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 500,00	€ 750,00
e-Catalog	<p>Attivazione dell'e-Catalog della Stazione Appaltante</p> <p>Il modulo consente di istituire un sistema nel quale ciascun fornitore può pubblicare il proprio catalogo di prodotti e servizi. La Stazione Appaltante può procedere all'acquisto tramite Ordine di Acquisto (OdA) o Richiesta di Offerta (RdO).</p> <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 500,00	€ 750,00
Aste elettroniche	<p>Attivazione delle Aste elettroniche</p> <p>L'asta elettronica è uno strumento che, a seguito di una procedura di gara telematica, consente di avviare una procedura di rilancio sulle offerte presentate in tempo reale. La Stazione Appaltante può definire la durata dell'asta, il rilancio minimo, il numero di rilanci effettuabili, la durata del periodo di buio, ecc.</p> <p>Il servizio include il servizio di assistenza in tempo reale con SLA ridotti rispetto agli standard. <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	DA VALUTARE	DA VALUTARE



TrasparenzaPA
Informazioni

		Avviamento	Canone annuale
TrasparenzaPA	<p>Software TrasparenzaPA versione Advanced, Include modulo ANAC</p> <p>Principali funzionalità e caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Gestione pubblicazioni in formato tabellare come previsto da D.lgs. 33/2013, D.lgs. 97/2016 e disposizioni ANAC. ❖ Moduli guidati di pubblicazione e alberatura conforme alla normativa vigente ❖ Conformità alla Legge 4/2004 e s.m.i. e alle Linee guida di Design per i Servizi Web della PA di AGID. ❖ Modulo Adempimenti art. 1 comma 32 L. 190/2012 ❖ Integrazione nativa con Acquisti telematici ❖ Manualistica e video guide. <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.2 ore di formazione</p> <p><i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 500,00	€ 1.200,00
	<p>ANAC</p> <p>Modulo Adempimenti art. 1 comma 32 L. 190/2012, installazione stand alone</p> <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione</p> <p><i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 250,00	€ 400,00

ACCESSO CIVICO PA
CIVICO GENERALIZZATO DOCUMENTALE


		Avviamento	Canone annuale
Accesso Civico	<p>Software di gestione delle richieste di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Accesso civico ❖ Accesso generalizzato ❖ Accesso documentale ❖ Produzione del Registro degli accessi ❖ Integrazione nativa con TrasparenzaPA <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza, manualistica, video guide e n.1 ora di formazione</p> <p><i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 350,00	€ 600,00


CONTRATTO INFORMATICO

		Avviamento	Canone annuale
Contratto informatico	<p>Software per la gestione telematica e integrata delle fasi di creazione, stipula e archiviazione dei Contratti Informatici, versione Premium</p> <p>Principali funzionalità e caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Creazione e gestione fascicoli ❖ Registro di repertorio (atti pubblici, scritture private, RDO, RDA) ❖ Pubblicazione Repertorio in Amministrazione Trasparente ❖ Stipula da remoto ❖ Generazione file *.xml per registrazione all'agenzia delle entrate ❖ Manualistica e videoguide. <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.2 ore di formazione</p> <p><i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p>	€ 500,00	€ 1.500,00



Servizi di Formazione, Supporto e Consulenza

Formazione		Costo una tantum
<p>Costo per giornata di formazione presso sede del Cliente Prevede minimo una giornata o più giornate di formazione da concordare. Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>		DA VALUTARE
<p>Costo orario per formazione tecnica in videoconferenza (su prenotazione) Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>		€ 60,00
<p>Costo orario per formazione normativa in videoconferenza (su prenotazione) Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>		€ 150,00/ora per persona
<p> Corsi online in materia di Appalti ed e-Procurement, Anticorruzione e Trasparenza, Comunicazione e Digitalizzazione, Privacy e GDPR.</p>		<p>Catalogo corsi https://webinar.digitalpoa.it/</p>

Help Desk telefonico Operatori economici	 Premium
<p>Canone annuale del servizio di Help desk telefonico dedicato agli Operatori economici Copertura oraria Operatori economici; Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00 Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>	€ 1.600,00

Consulenza e supporto all'avviamento		Costo una tantum
<p>Redazione Regolamento istitutivo Albo fornitori Supporto alla redazione del Regolamento istitutivo dell'Albo dei fornitori Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>		€ 650,00
<p>Configurazione guidata Il servizio prevede il supporto telefonico o in videoconferenza da parte di un consulente specialista durante le fasi di compilazione dei file di configurazione dei software Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>		Da € 500,00
<p>Personalizzazioni Progetti di configurazione personalizzata dei sistemi di Rating, della sezione Report e Statistiche, dell'articolazione dell'Albo o della grafica del software, Sistemi di qualificazione Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>		Da € 1.000,00

Consulenza e supporto legale e tecnico-procedurale		Costo una tantum
<p>Supporto alla Gara Supporto alla gara: affiancamento nella fase di inserimento della procedura in piattaforma, assistenza telefonica prioritaria durante le fasi di svolgimento della gara, affiancamento durante la fase di avvio della seduta di gara e nel corso delle diverse fasi intermedie fino all'aggiudicazione. Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>		Da € 600,00
<p>Supporto al RUP Gestione quesiti normativi, gestione SIMOG, ANAC, MIT, AvcPass ecc. Il costo è da intendersi IVA esclusa.</p>		Da € 1.000,00
<p>Verifiche Art. 80 D.Lgs. 50/2016 Verifica Art.80 e requisiti per singola procedura.</p>		€ 180,00/cad. se la S.A. fornisce la P.Iva
<p>Verifiche da effettuarsi tramite credenziali AvcPass o altre dove presenti o extra AvcPass</p>		€ 110,00/cad. se la S.A. fornisce i Codici Fiscali

Condizioni generali

IVA:	I prezzi indicati si intendono IVA esclusa
Luogo di conservazione dei dati:	Arezzo, Italia
Versione SW:	9.0 del 19/05/2022
Consegna modulo DURC online:	Avvio del servizio: entro 24/48 ore dall'accettazione del vs. ordine Configurazione utenti e permessi: entro 10 gg. lavorativi dalla ricezione dei file di configurazione correttamente Attivazione del servizio in modalità test: entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dei parametri da parte di INAIL Attivazione del servizio in produzione: entro 5 giorni lavorativi dalla conferma da parte di INAIL
Assistenza tecnica telefonica:	I servizi di assistenza rispondono alle segnalazioni e ai quesiti di natura tecnica generati da anomalie, malfunzionamenti, eventuali interruzioni del servizio o inaccessibilità ai software. Copertura oraria clienti: Via ticket: LUN-VEN, 09.00 – 18.00 Via telefonica: LUN-GIO, 09.30 – 17.30/VEN, 09.30 – 15.30. Copertura oraria Operatori economici: Via ticket: LUN-VEN, 9.00 – 17.00 Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00
Validità dell'offerta:	90 gg.
MEPA:	Offerta personalizzata inseribile a richiesta su acquistinretepa.it
Obbligo di riservatezza	Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto: <ul style="list-style-type: none"> ❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame; ❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi; ❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l.
Condizioni generali di contratto	Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html , sono da intendersi come parte sostanziale e allegata alla presente offerta.
Note aggiuntive:	Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti.

Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
 - a. L'utilizzo del sistema
 - b. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
 - c. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
 - d. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
 - e. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D'Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su-citate Condizioni Generali di Contratto.

Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.



Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo amministrazione@digitalpa.it o digitalpa-commerciale@pec.it compilando i seguenti campi:

ACQUISTI TELEMATICI	Premium	
	Annuale	<input type="checkbox"/>
	Biennale	<input type="checkbox"/>
	Triennale	<input type="checkbox"/>
		Pagamento
	Anticipato	<input type="checkbox"/>
	Frazionato (solo per canoni pluriennali)	<input type="checkbox"/>

Servizi opzionali

Servizi opzionali	Quantità
Formazione presso sede del Cliente	<input type="checkbox"/>
Formazione tecnica in videoconferenza	<input type="checkbox"/>
Formazione normativa in videoconferenza	<input type="checkbox"/>
Redazione regolamento personalizzato Albi	<input type="checkbox"/>
Configurazione guidata	<input type="checkbox"/>
Personalizzazioni	<input type="checkbox"/>
Supporto alla gara	<input type="checkbox"/>
Supporto al RUP	<input type="checkbox"/>
Verifiche Art. 80	<input type="checkbox"/>

Help Desk telefonico Operatori economici

	Premium
Canone annuale assistenza telefonica agli operatori economici	<input type="checkbox"/>
Canone biennale assistenza telefonica agli operatori economici	<input type="checkbox"/>
Canone triennale assistenza telefonica agli operatori economici	<input type="checkbox"/>



Moduli software opzionali	Durata canone (in anni)
Elenco professionisti legali	<input type="checkbox"/>
Elenco commissari di gara	<input type="checkbox"/>
Modulo e-Sender	<input type="checkbox"/>
Modulo SIMOG	<input type="checkbox"/>
Modulo DURC Online	<input type="checkbox"/>
Modulo SCP	<input type="checkbox"/>
Modulo E-Catalog	<input type="checkbox"/>
Modulo Pianificazione Strategica Acquisti	<input type="checkbox"/>
Modulo Gestione Esecuzione Contratto	<input type="checkbox"/>
Modulo Aste	<input type="checkbox"/>
Software TrasparenzaPA	<input type="checkbox"/>
Modulo ANAC – Adempimenti Art.1 comma 32 L. 190/2012	<input type="checkbox"/>
Software Accesso Civico	<input type="checkbox"/>
Software Gestione e Stipula Contratti informatici	<input type="checkbox"/>

Condizioni di Acquisto e Fatturazione

30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio. I servizi di supporto a consumo si intendono prepagati.

CIG: _____

Split payment: si no

Codice ufficio/destinatario: _____

Rif. Determina n° _____ del ___/___/20___ (ALLEGARE COPIA)

Rif. Ordine MePA n°: _____

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

TIMBRO E FIRMA CLIENTE
