

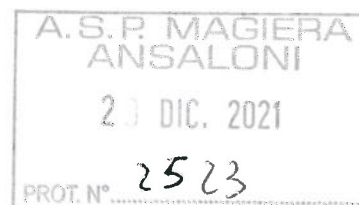
IL DIGITALE AL SERVIZIO DELLA PERSONA



PIATTAFORMA DIGITALE pagoPA

Data	Protocollo	Versione	Descrizione	Autore	Distribuzione
23/12/2021	2021/1	V00	PagoPA		Confidenziale*

*Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, trasmessa o venduta a terze parti, in tutto o in parte, senza il permesso di Softwareuno INS S.r.l. a persone fisiche o giuridiche che non siano l'azienda indicata in intestazione. Softwareuno INS s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per l'uso del materiale contenuto nel presente documento.



Data: 23/12/2021

Oggetto: Integrazione Ad Hoc 8.0 con pagoPA attraverso l'intermediario BPM

Gentile Cliente,

entro il 28 Febbraio 2021 tutti gli Enti Pubblici avranno l'obbligo di attivare il servizio pagoPA per ricevere i pagamenti in modalità telematica, come da **Legge N.8 del 28 febbraio 2020**.

Di seguito troverai le principali caratteristiche del servizio insieme alla proposta **progettuale**.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni.

Cordiali saluti,

*Ufficio commerciale
Softwareuno INS s.r.l.*

COS'E' pago PA

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più **semplice, sicuro e trasparente** qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. È un modo diverso, più naturale e immediato per i cittadini di pagare la Pubblica Amministrazione, il cui utilizzo comporta un risparmio economico per il Paese.

pagoPA **non è un sito dove pagare**, ma una nuova modalità per eseguire tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio le agenzie di banca, gli home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e presso gli uffici postali.

L'obiettivo è quello di permettere al cittadino di pagare in modo più naturale, veloce e moderno e sollevare le Pubbliche Amministrazioni dai costi e dai ritardi dei metodi di incasso tradizionali.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Tutte le Pubbliche Amministrazioni ed i soggetti indicati all'articolo 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005) devono aderire al sistema pagoPA.

Tale articolo 2 obbliga all'adesione a pagoPA i gestori di pubblici servizi, a prescindere dalla loro natura giuridica, e le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo adottato in attuazione dell'articolo 18 della legge n. 124 del 2015, escluse le società quotate. Pertanto, l'adesione rimane facoltativa solo per i Prestatori di servizi di pagamento e per i soggetti non obbligati per legge che ne facciano espressa richiesta ad AgID che ne valuterà la relativa opportunità e fattibilità.

SERVIZIO SOFTWAREUNO

Glossario

EC Ente creditore	Nel contesto di pagoPA comprende le pubbliche amministrazioni, le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo adottato in attuazione dell'articolo 18 della legge n. 124 del 2015, escluse le società quotate, ed i gestori di pubblici servizi. A prescindere dalla natura giuridica dell'ente, è il soggetto aderente a pagoPA indicato nell'elemento enteBeneficiario nella richiesta di pagamento telematico.
Utente Utilizzatore finale	Persona fisica o giuridica che effettua un pagamento elettronico in favore di un Ente creditore attraverso pagoPA.
Partner tecnologico Gestore	Soggetto che gestisce le attività di interconnessione al NodoSPC per conto di una Pubblica Amministrazione, nel rispetto delle specifiche tecniche contenute nelle Linee guida.
IUV	Identificativo Univoco Versamento
RT Ricevuta telematica	Oggetto informatico inviato dal Prestatore di Servizi di Pagamento all'Ente Creditore attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC in risposta ad una Richiesta di Pagamento Telematico effettuata da un Ente Creditore.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
NodoSPC Nodo dei Pagamenti-SPC	Piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le Pubbliche Amministrazioni e i Prestatori di Servizi di Pagamento di cui all'art. 81, comma 2-bis del CAD.

INTEGRAZIONE PAGO PA CON BPM

DESCRIZIONE

Implementazione di un nuovo tracciato per l'integrazione con il Banco BPM per i pagamenti attraverso il canale PagoPA. Per poter rendere operativa l'integrazione sarà necessario gestire:

- ✓ Creazione delle posizioni debitorie partendo da un documento di AdHoc
- ✓ Gestire la riconciliazione degli incassi e del flusso di tesoreria

POSIZIONE DEBITORIA

Per poter creare la posizione debitoria da AdHoc sarà necessario sviluppare un nuovo tracciato di integrazione con cui richiamare le informazioni attraverso uno scambio dati con un web-service di integrazione.

Il partner tecnologico (BPM) si prenderà in carico l'onere di generare il codice IUUV (Codice univoco versamento legato univocamente alla posizione debitoria) ed il relativo avviso di pagamento, che ci verranno restituiti attraverso i Web Service* di collegamento.

RICONCILIAZIONE

Per poter ottenere i dati di riconciliazioni necessari alla creazione automatica degli incassi pagati con PagoPa sarà necessario sviluppare un nuovo tracciato di integrazione con cui accedere ad un "ambiente sftp".

Attraverso le riconciliazioni presenti nell'area sftp, opportunamente integrate con le informazioni di tesoreria dal BPM (numero provvisorio, ecc), sarà possibile generare le registrazioni di incassi in primanota da importare manualmente (e poi chiudere il giro di tesoreria registrando un ordinativo di incasso).

**In informatica un Web service (servizio web), è un sistema software progettato per supportare l'interoperabilità tra diversi elaboratori su una medesima rete oppure in un contesto distribuito.*

*** è un protocollo di livello applicativo per la trasmissione di dati*

PROCESSO OPERATIVO

Il processo operativo si può descrivere in questi passaggi:

- Emissione delle fatture, esportazione nel database contabilità terze parti, e apertura delle posizioni debitorie PagoPa
- Download dell'avviso di pagamento e assegnazione alla fattura, e invio dell'avviso di pagamento al cittadino
- Rientro degli incassi (flusso di rendicontazione e riconciliazione del giornale di cassa)

PREVENTIVO ECONOMICO

Licenze d'uso moduli gestionali

DESCRIZIONE	LICENZA D'USO	CANONE DI MANUTENZIONE ANNUALE
Licenza d'uso pagoPA	€ 2.000,00	€ 500,00

Servizi di supporto al cliente

DESCRIZIONE	Q.TA'	IMPORTO
Configurazione Esportazione documenti del Ciclo attivo o Vendite verso il gestore BPM Configurazione Rientro Avviso di pagamento da consegnare ai clienti da gestore BPM Configurazione Import Incassi da gestore BPM	A CORPO	€ 3.750,00
Affiancamento operativo	1,00 GG	€ 500,00
IMPORTO TOTALE		€ 4.250,00

REQUISITI DI FORNITURA

Dall' analisi tecnica effettuata dal settore sviluppo di Softwareuno è emerso che per permettere l'integrazione dei nostri applicativi con il gestore BPM è necessario un'attività dei nostri programmatori stimata in 15 giornate uomo.

Come da accordi con le aziende Magiera Ansaloni e Carlo Sartori, l'investimento economico dello sviluppo dell'integrazione sarà suddiviso tra le due aziende per il medesimo importo **e solo in caso di accettazione dell'offerta da parte di entrambe le aziende**, Softwareuno procederà allo sviluppo dell'integrazione per lo scambio dati con il gestore BPM.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Consegna	APRILE 2022 CON CONFERMA ENTRO IL 12/02/2022
Installazione	Presupposto indispensabile per la corretta installazione dei moduli software è l'adeguatezza dell'impianto hardware (server, clients, rete ecc.) ai requisiti tecnici. Per richiedere i requisiti apri un ticket all'interno del nostro portale di assistenza www.ospiti.it . Qualora all'atto dell'installazione i requisiti dell'impianto non siano adeguati, l'onere economico delle attività che ne conseguono, ricade sul cliente. Nel caso in cui l'installazione delle procedure non dovesse avvenire entro un periodo di centoventi (120) giorni dalla data di conferma dell'ordine, a causa di problemi organizzativi o imputabili al cliente, i costi di licenza dei moduli saranno ugualmente fatturati.
Decorrenza servizi	I canoni di manutenzione decorreranno a partire dal mese successivo all'installazione. A riguardo invitiamo a visionare il contratto di manutenzione annua che può trovare cliccando qui .
Adeguamento tariffario	I canoni di manutenzione varieranno, a partire dal 1° gennaio di ogni anno, sulla base del 100% della variazione dell'indice ISTAT N.I.C. dei prezzi al consumo del mese di ottobre immediatamente precedente rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.
Aliquote IVA	I prezzi indicati sono al netto dell'IVA al 22%, o di altra imposta o tassa, presente e futura, gravante sull'acquisto. Tali spese o imposte sono a carico dell'acquirente
Garanzia	Softwareuno INS garantisce i propri prodotti software, nella versione consegnata, per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di consegna. Durante questo periodo verrà assicurata la correzione di eventuali malfunzionamenti riscontrati dal Cliente nell'utilizzo delle procedure. Ogni garanzia implicita sul software applicativo è dunque limitata a un periodo di 90 giorni
Salvataggio dati (backup)	Varie possono essere le cause di danneggiamento dei database (guasti fisici alle apparecchiature, malfunzionamenti hardware o software, una errata o incauta operazione, ecc.) è quindi norma indispensabile che il Cliente organizzi il salvataggio dei dati con cadenza quotidiana, su adeguato supporto magnetico esterno, (diverso per ogni giorno della settimana) da custodire in ambiente protetto
Norme sulla Sicurezza e Salute dei Lavoratori (L. 81/2008)	Il Cliente si impegna a garantire che l'accesso del personale incaricato da Softwareuno INS, verrà eseguito in locali, impianti e apparecchiature, idonei e a norma, secondo quanto previsto dal D.Lgs 81/2008
Requisiti Servizio Obiettivo Conoscere	È necessario avere una connessione internet direttamente sul server SQL. Per una buona qualità del servizio è consigliata una connessione internet adeguata alle esigenze. È necessario installare il programma TeamViewer, nella versione più aggiornata, per facilitare e velocizzare il collegamento da remoto.
Requisiti Comodato d'uso Obiettivo Conoscere	La piattaforma verrà erogata in cloud con la formula visto e piaciuto dal cliente fino al 31 Luglio 2020. Decorso tale periodo il cliente che intendesse continuare l'utilizzo del servizio dovrà stipulare un contratto di fornitura dello stesso a titolo oneroso.
Scadenza dell'offerta	La validità della presente offerta è di giorni 60.

INFORMAZIONI PER LA FATTURAZIONE

La fatturazione avverrà nel modo seguente:

Fatturazione Licenze	€ 2.000,00	Fattura a fine mese ad avvenuta installazione procedure acquistate.
Fatturazione Manutenzione	€ 500,00	Fattura canone a fine mese per i dodicesimi di competenza dell'anno corrente ad avvenuta installazione procedure acquistate.
Fatturazione Servizi interni	€ 4.250,00	Fatturazione alla chiusura dell'attività.

PAGAMENTO

Pagamento a 30 giorni D.F.F.M.

ESTREMI BANCARI

Intestatario conto: Softwareuno INS S.r.l.
Nome della banca: Banca Intesa Sanpaolo S.p.A.
IBAN: IT1900306962390100000002535

MODULO D'ORDINE

_____, il _____

RAGIONE SOCIALE

Persona da contattare per la fornitura in oggetto _____

CIG _____

Timbro e firma per accettazione
(L'accettazione rende il presente ordine esecutivo)