



**MERITO S.r.l. – Selezioni e Concorsi pubblici**

Cap. Soc. Euro 50.000,00 int. vers. – P.I. 02290620992

Via Tortona, 2Dr – 16139 GENOVA (GE)

Tel: 010 9861064 (r.a. 4 linee) – Fax: 010 9861065

E-mail PEC:

[meritosrl@legalmail.it](mailto:meritosrl@legalmail.it)

E-mail:

[info@meritoconcorsi.it](mailto:info@meritoconcorsi.it)

Aut. Min. 39/0002507 del 23.2.2016 – sez. IV Albo Agenzie

Genova, lì 14 Maggio 2021

*Spett.le  
Dott. Marco Gorrieri  
Ufficio Gare e Appalti  
ASP Magiera Ansaloni  
Via XX Settembre n° 4  
42010 Rio Saliceto (RE)*



Protocollo numero E/0514/21

**Oggetto:** Gestione prove selettive da remoto.

Gentilissimo Dott. Gorrieri, ringraziando per l'attenzione riservatoci, le trasmetto il preventivo di cui all'oggetto, così declinato:

**Preventivo 1 Concorso Infermieri ASP Magiera Ansaloni e ASP Opus Civium - Prova da effettuarsi tra il 5 e il 15 luglio 2021:**

Costo fisso oltre IVA per ogni prova scritta (che si tratti di preselettiva o prova scritta) con stima di massimo di 100 partecipanti e domande fornite da Voi:

- Euro 2.600,00 costo fisso + Euro 15,00 a singolo partecipante iscritto
- Costo oltre IVA eventuale prova orale: Euro 1.000,00 a giornata

**Preventivo 2 Concorso OSS ASP Magiera Ansaloni, ASP Opus Civium e ASP Carlo Sartori- Prova da effettuarsi ad ottobre 2021:**

Costo fisso oltre IVA per ogni prova scritta (che si tratti di preselettiva o prova scritta) con stima di massimo di 500 partecipanti e domande fornite da Voi:

- Euro 3.000,00 costo fisso + Euro 15,00 a singolo partecipante iscritto
- Costo oltre IVA eventuale prova orale: Euro 1.000,00 a giornata

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, si porgono cordiali saluti.

Si allega il dettaglio delle Modalità di erogazione del Servizio.

MERITO S.r.l.  
Il Legale Rappresentante  
Loredana Venturini



## **MERITO S.r.l. – Selezioni e Concorsi pubblici**

Cap. Soc. Euro 50.000,00 int. vers. – P.I. 02290620992

Via Tortona, 2Dr – 16139 GENOVA (GE)

Tel: 010 9861064 (r.a. 4 linee) – Fax: 010 9861065

E-mail PEC:

[meritosrl@legalmail.it](mailto:meritosrl@legalmail.it)

E-mail:

[info@meritoconcorsi.it](mailto:info@meritoconcorsi.it)

Aut. Min. 39/0002507 del 23.2.2016 – sez. IV Albo Agenzie

# ***MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME SCRITTE DA REMOTO***

---

## Soluzioni organizzative proposte per risolvere problematiche derivanti da improvvisa EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19

MERITO S.r.l., in via esclusiva, previa definizione degli aspetti operativi, in sostituzione alla modalità di somministrazione in aula, mette a disposizione per le Amministrazioni committenti l'innovativa procedura **"IO CONCORRO DA CASA"** che regola i comportamenti che i candidati devono adottare per la partecipazione ai concorsi pubblici durante l'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Tale procedura è stata predisposta in risposta alla contingenza creatasi a seguito dell'indizione dello stato di emergenza nazionale del 31 gennaio 2020 e dell'emanazione del D.L. 23 febbraio 2020 n. 6, e del Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, al fine di dare continuità ai processi di selezione per l'accesso al pubblico impiego.

La finalità ultima della procedura **"IO CONCORRO DA CASA"** è quella di permettere all'Amministrazione di non bloccare la procedura concorsuale qualora si verificasse un lockdown totale o parziale di un'area del territorio nazionale e consentire la regolare erogazione delle procedure di selezione anche presso le abitazioni dei candidati, sostituendo alla consueta procedura in aula la somministrazione domestica individuale.

Tale procedura oltre a consentire all'Amministrazione il proseguo della selezione anche in caso di lockdown permette un notevole risparmio in quanto non si rende più necessario procedere all'affitto delle sedi d'esame. Sono garantite tutte le fasi procedurali, le garanzie ed i controlli previsti dalla normativa vigente.

## SVOLGIMENTO DELLE PROVE SCRITTE DA REMOTO

MERITO S.r.l., in risposta all'emergenza sanitaria COVID 19, può offrire un servizio innovativo, denominato **"IO CONCORRO DA CASA"** che consente, nel rispetto delle operazioni prescritte dal DPR 487/94 e ss.mm.ii., l'espletamento delle prove da remoto, consentendo ad ogni candidato di svolgere il test dalla propria abitazione.

La procedura **"IO CONCORRO DA CASA"** adotta il sistema web based (senza necessità alcuna di installazione sui p.c. dei candidati)

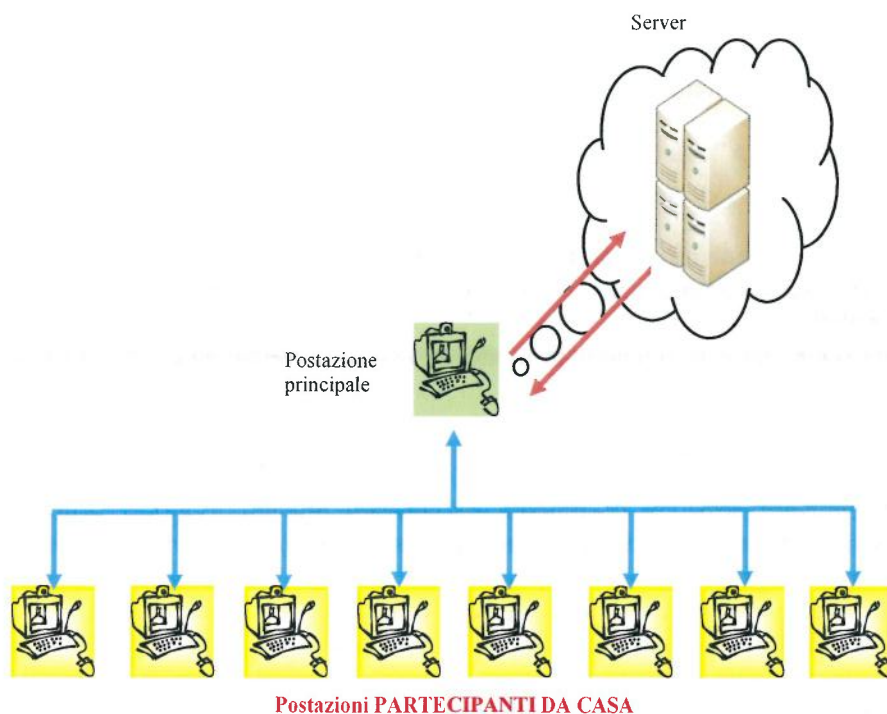
MERITO S.r.l. è l'unica Società che dispone di una procedura di proprietà per la somministrazione da remoto delle prove d'esame con sistema di sorveglianza tramite software di proctoring e realizzata specificatamente per la gestione delle prove scritte dei concorsi pubblici.

Ciò ci ha consentito di personalizzare tutte le funzioni in modo da essere perfettamente aderenti alle disposizioni normative vigenti.

### Le funzionalità della procedura **"IO CONCORRO DA CASA"** sono le seguenti:

- Attivazione di una preliminare sessione di training da attivare almeno 5 giorni prima della data di convocazione per consentire ai candidati di verificare l'adeguatezza della propria dotazione tecnica e per effettuare una simulazione della prova
- Configurazione e validazione automatizzata della postazione di lavoro di ciascun candidato
- Possibilità di installare la Sala Regia e controllo presso l'Amministrazione o da remoto
- Suddivisione dei candidati in aule virtuali
- Autenticazione del candidato alla procedura tramite QR CODE
- Associazione dello smartphone del candidato
- Controllo frontale e perimetrale dell'ambiente di lavoro del candidato
- Identificazione dei candidati tramite webcam con contestuale archiviazione della fotografia del candidato e del documento di identità
- Stampa del registro dei candidati presenti che devono sostenere la prova
- Interazione in tempo reale del personale dedicato al controllo di ciascuna aula virtuale, tramite audio e chat, con tutti i candidati di ogni singola aula virtuale o con il singolo candidato
- Possibilità di effettuare comunicazioni contestuali a tutti i candidati da parte della Commissione Esaminatrice anche mediante diretta streaming
- Possibilità di trasmettere una diretta streaming a tutti i candidati per esempio per l'estrazione della prova;
- Rispetto della privacy
- Controllo live dei singoli candidati
- Registrazione audio/video della prova di ciascun candidato per eventuali successivi controlli
- Contestualità delle prove per tutti i candidati
- Gestione personalizzata della prova per i candidati con disabilità (DSA non vedenti o non udenti)

- ◆ Somministrazione delle prove tramite apposito software di proprietà che garantisce la somministrazione in anonimato ed inoltre:
  - Somministrazione delle prove tramite apposito software di proprietà che garantisce l'immodificabilità dei dati tramite l'utilizzo della tecnologia blockchain che rende il contenuto delle prove né modificabile né eliminabile
  - Somministrazione delle prove tramite apposito software di proprietà che consenta la rilevazione automatica di eventuali comportamenti anomali del candidato (tentativi di aprire altre finestre di dialogo del P.C. – tentativi di disconnessione Internet, ecc.) e contestuale richiesta di spiegazione allo stesso da parte del proctor ed eventuale sospensione dell'erogazione del test al singolo candidato in attesa delle determinazioni assunte dalla Commissione Esaminatrice
- ◆ Possibilità da parte della Commissione esaminatrice di ispezionare qualsiasi aula virtuale attiva
- ◆ Timer della durata della prova visibile ad ogni candidato con colorazione variabile a seconda del tempo che resta a disposizione
- ◆ Il personale dedicato al controllo di ciascuna aula virtuale ha il contatore di quanti candidati sono attivi sulla procedura con la visualizzazione dello status di ciascun candidato (online-offline)
- ◆ Possibilità di riattivare la prova al candidato, dallo stato in cui è cessata la comunicazione (tempo rimanente e testo già scritto), qualora il candidato avesse una caduta di linea
- ◆ Consegna alla Commissione dei file anonimi delle prove di ciascun candidato immediatamente allo scadere del tempo sia in formato cartaceo che elettronico
- ◆ Procedura di abbinamento successiva alla correzione anonima delle prove da parte della Commissione;
- ◆ Rilascio a ciascun candidato, di password per il successivo accesso agli atti.



# CONFIGURAZIONE

## IO CONCORRO DA CASA

### PROVE ED ESIGENZE DI RETE



## PRIMA DELLA PROVA: I DISPOSITIVI NECESSARI E COME ALLESTIRE LA STANZA

Per sostenere la prova con la procedura

### IO CONCORRO DA CASA

è necessario possedere:

- un computer fisso o portatile (da qui in avanti PC), collegato alla rete elettrica e connesso a internet;
- una connessione alla rete internet stabile;
- uno smartphone o tablet (da qui in avanti dispositivo mobile) che:
  - abbia un sistema operativo iOS 8.0 o versioni successive, Android 5.0 o versioni successive, Windows 10 mobile (verificare nelle informazioni di sistema del dispositivo mobile);
  - sia collegato alla rete elettrica, che sia in modalità "aereo", che sia connesso in wifi alla stessa rete internet a cui è collegato il PC, che sia dotato di videocamera;
  - abbia installata l'applicazione che consente l'accesso all'aula virtuale;
- fogli completamente bianchi per gli appunti e una penna;
- la possibilità di utilizzare una stanza della propria abitazione che abbia un'unica porta d'accesso, che sia silenziosa, priva di altre persone e correttamente illuminata nella quale allestire uno spazio con gli elementi sottoelencati.



Per verificare che la connessione internet sia stabile, che il PC sia adatto alla prova e per evitare eventuali problemi tecnici durante lo svolgimento della prova, è consigliato preventivamente fare una prova tecnica con la simulazione presente nell'area personale. La simulazione è un ottimo indicatore di stabilità e adattabilità del PC.

Se durante la simulazione dovessero esserci problemi tecnici, è necessario assicurarsi di:

- aver disattivato l'antivirus, sospeso gli aggiornamenti automatici di sistema e avere aperte solo le applicazioni previste per la simulazione (consigliato per il giorno della prova);
- aver abilitato nel browser Javascript e cookie;
- essere gli unici/le uniche a utilizzare la connessione durante lo svolgimento della simulazione (obbligatorio per il giorno della prova);
- avere una connessione internet adsl o connessione fibra;
- avere una connessione internet con una banda minima di 600kbps (in upload) e 1.2 Mbps (in download); si può verificare attraverso gli speed test utilizzabili online;
- avere nel proprio PC un processore Intel con Dual core da 2 GHz (per esempio Intel i3, i5, i7 o superiore) oppure AMD equivalente (per esempio RYZEN 3, 5, 7 o superiore), e 4 GB di RAM (verificare nelle informazioni di sistema del PC);
- avere installato nel PC uno di questi sistemi operativi: Windows 7 o versioni successive, MacOS X 10,13 o versioni successive, Linux del 2014 in poi;
- avere nel PC un monitor con una risoluzione di almeno 1024x768 o superiore (verificare nelle impostazioni schermo);
- utilizzare uno dei seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge (non può essere utilizzato Internet Explorer).

- allestire la stanza, almeno 45 minuti prima dell'orario previsto per il test, rispettando le indicazioni qui di seguito riportate (FIGURA 1):
  - scegliere una stanza della casa silenziosa e correttamente illuminata (studio, cucina, camera da letto, etc.);
  - posizionare il monitor del PC e il dispositivo mobile in modo tale da evitare riflessi e abbagliamenti, quindi con la fonte di luce (naturale o artificiale) che si propaga preferibilmente da destra o sinistra;
  - posizionare alle proprie spalle un supporto (libreria, mensola, treppiede etc.) su cui, solo quando la commissione d'aula virtuale lo richiederà, si dovrà collocare il dispositivo mobile con l'inquadratura della videocamera rivolta alla scrivania; il supporto dovrà avere (FIGURA 1):
    - un'angolazione rispetto alla scrivania di circa 45°;
    - un'altezza da terra massima di 1,50 metri;
    - una distanza dalla scrivania di circa 1,50 metri;
- durante lo svolgimento del test, il dispositivo mobile dovrà essere collegato ad una presa di corrente; in alternativa la batteria dovrà avere almeno tre ore di autonomia;

FIGURA 1

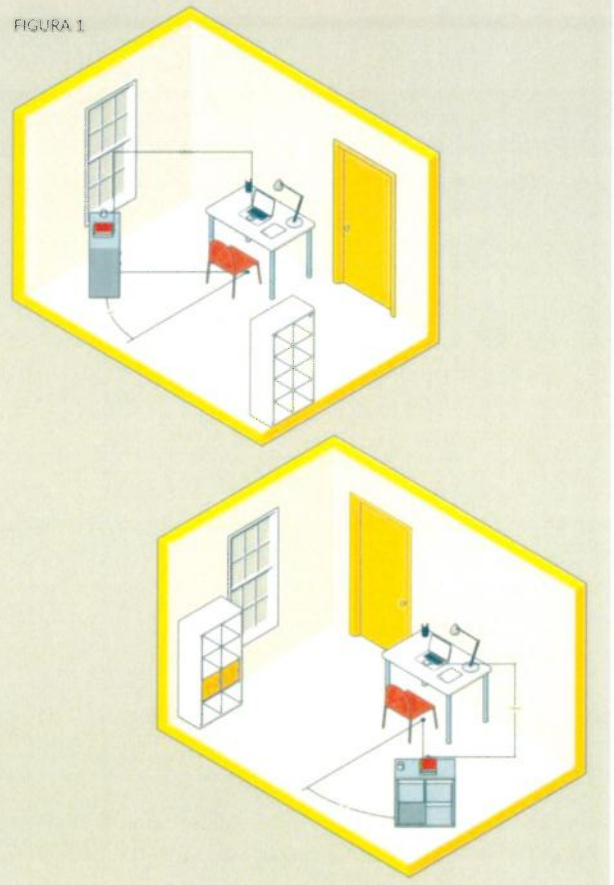
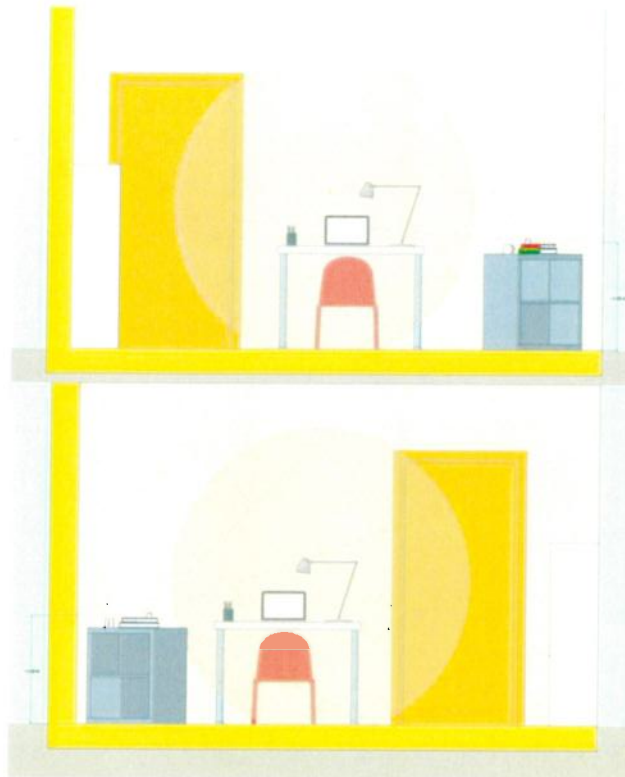


FIGURA 2



- durante lo svolgimento dei test, la porta della stanza dovrà essere chiusa e dovrà rientrare nell'inquadratura del dispositivo mobile (FIGURA 2);
- verificare che la videocamera del dispositivo mobile non inquadri oggetti e cose presenti nell'ambiente che possano far risalire ad informazioni sui dati sensibili (ad esempio libri, testi sacri, fotografie e vestiario) di chi sostiene la prova o dei suoi conviventi, come indicato al punto 7 del Traitamento dei dati del Regolamento "IO CONCORRO DA CASA".

FIGURA 3



#### COME POSIZIONARSI IL GIORNO DELLA PROVA:

Il giorno della prova, si dovranno indossare indumenti in cui non è possibile nascondere oggetti (per esempio felpe con tasche, giacche, giacconi) e ci si dovrà disporre nel seguente modo:

- posizionarsi in maniera centrata rispetto allo schermo del PC; (FIGURA 3);
- sulla scrivania dovranno essere presenti: PC, fogli completamente bianchi, una penna e il documento di riconoscimento; qualsiasi oggetto o strumento diversi da quelli precedentemente elencati dovranno essere rimossi, salvo gli strumenti compensativi riconosciuti a studenti e studentesse con DSA e/o con disabilità (FIGURA 4);
- avere con sé il dispositivo mobile con cui ci si collegherà per l'accesso all'aula virtuale; il dispositivo mobile dovrà essere posizionato sul supporto alle proprie spalle solo quando la commissione d'aula virtuale lo richiederà (FIGURA 5).

FIGURA 4

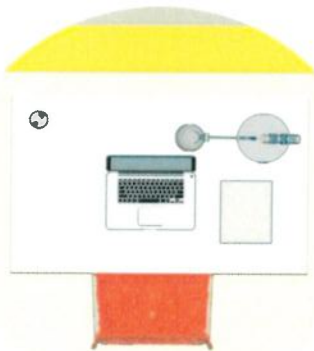


FIGURA 5

