

Spett.le  
Asp Magiera Ansaloni

c.a. Dr. Marco Gorrieri

27 maggio 2021

**Oggetto: Preventivo di spesa nr. 1958/21 relativo alla fornitura dei web services di protocollazione**

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del software in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Maggioli Informatica realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

Carlo Bigi



Maggioli Informatica  
via Borraccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



Maggioli SpA  
via del Carpio, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiospa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato

## **A.1. WSProtocolloDM**

Il Web Service proposto in offerta espone funzioni di accesso al sistema di Protocollo Informatico di SicraWeb da parte di applicazioni esterne tramite interfaccia Web Service. Queste funzioni prendono il nome di WSProtocolloDM.

Metodi disponibili wsprotocolloDM:

- leggiProtocollo
- leggiDocumento
- inserisciProtocolloEAnagrafica
- inserisciDocumentoEAnagrafica
- aggiungiAllegati
- annullaDocumento
- CreaCòpie
- ModificaDocumentoEAnagrafiche
- EliminaAllegato

Metodi disponibili PROWSAPI:

- RegistraProtocollo
- insertDocumento
- infoProtocollo

## **A.2. GARANZIA SOFTWARE**

Tutto il software applicativo viene concesso in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile. Tutto il software applicativo proposto è di proprietà di Maggioli SpA e sviluppato dalla stessa.

Il software applicativo viene fornito in garanzia, secondo le norme vigenti. La Garanzia Software ottempera alla normativa in vigore e comprende la correzione e l'aggiornamento dei programmi per eventuali errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi per 12 (dodici) mesi dalla data di installazione.

Con la garanzia si assicura il ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

## **A.3. CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE**

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

#### **A.3.1. Servizio di Assistenza Software**

Il Servizio di Assistenza Software comprende :

- 1) Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (10 linee r.a. Hot-Line attive nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30) telefonando al numero: 0541/628380.
- 2) Fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati in seguito a variazioni di legge. L'aggiornamento di tipo normativo è tale da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti dalla legge.
- 3) Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente. Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

**B.1. AREA PROTOCOLLO**

WSP - Web Services di protocollazione WSProtocolloDM -Licenza

Attività di installazione/formazione del WS (attività erogata da remoto)

**TOTALE € 1.450,00**

*I prezzi sono esclusi Iva*

**B.3. SERVIZIO DI ASSISTENZA ORDINARIA**

Canone relativo al Servizio di Assistenza Ordinaria per i pacchetti proposti

Canone WS Protocollo fino al 31/12/2021

Compreso in offerta

Canone WS Protocollo ANNO 2022

€ 250,00

**TOTALE € 250,00**

*I prezzi sono esclusi Iva*

**CONDIZIONI GENERALI**

**Referente commerciale** : Sig. Carlo Bigi  
**Consegna** : entro 30 gg. data Vs. conferma  
**Validità del preventivo** : 60 gg. dalla presente  
**Condizioni di pagamento** : R.D. 30 gg. data fattura fine mese  
**Aliquota I.V.A.** : di legge

**Maggioli Informatica**  
via Bornaccino, 101  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)  
tel. 0541 628111  
fax 0541 621153  
informatica@maggioli.it  
www.maggioli.it



**Maggioli SpA**  
via del Carpino, 8  
47822 Santarcangelo  
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111  
fax 0541 622100  
maggiolispa@maggioli.it  
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese  
di Rimini • R.E.A. n. 219107  
C.F. 06188330150  
P. IVA 02068400405

Capitale sociale:  
Euro 2.215.200  
interamente versato

