



Spett.le
ASP Magiera Ansaloni
Via Carlo Marx, 10
42010 RIO SALICETO (RE)

Borgoricco, Dicembre 2019.

OGGETTO: contratto annuale di manutenzione ed assistenza ai programmi informatici 2019

Vi inviamo di seguito il **contratto annuale per i servizi di manutenzione e assistenza.**

I nostri prezzi di listino per i servizi di manutenzione ed assistenza non hanno subito alcun aumento se non la rivalutazione nella misura del **1,6%** secondo la **variazione ISTAT** dei prezzi al consumo (*).

Vi ricordiamo che l'adeguamento ISTAT annuale è previsto contrattualmente ed è clausola integrante del contratto di acquisto del software.

Vi preghiamo di restituire copia del presente contratto firmato per accettazione **entro e non oltre il 21/12/2018** con l'indicazione del CIG di pagamento.

L'occasione ci è gradita per porgerVi i nostri più cordiali saluti,

Softwareuno INS s.r.l.



()Variazione data dall'indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) rilevato ad ottobre 2018, rispetto al mese di ottobre dell'anno precedente.*

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA AI PROGRAMMI INFORMATICI

Tra:

Softwareuno INS S.r.l., con sede legale in Borgoricco (PD) - via Mussolini, 10
(successivamente indicata come **Fornitore**)

e

la spettabile **ASP Magiera Ansaloni** con sede in **RIO SALICETO (RE) - Via Carlo Marx, 10**
(successivamente indicata come **Cliente**)

si conviene quanto segue:

1. Oggetto del contratto

L'oggetto del presente contratto è la fornitura del servizio di manutenzione e di assistenza ai programmi informatici standard, nella ultima versione rilasciata, regolarmente ceduti dal Fornitore in licenza d'uso al Cliente.

2. Condizioni e Limiti

- 2.1. Il presente contratto non è vincolante per Softwareuno INS né valido tra le parti se non a condizione che l'Utente Finale sia titolare della Licenza d'uso dei Programmi.
- 2.2. Il presente contratto non è cedibile dall'Utente Finale a terze parti senza preventiva autorizzazione scritta di Softwareuno INS.

3. Durata

- 3.1. Il presente contratto è valido dal **01/01/2019 al 31/12/2019**
- 3.2. Entro la data di scadenza le parti si impegnano a concordare l'eventuale rinnovo. In caso di mancata disdetta da una delle parti, a mezzo posta certificata o raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza, il contratto si ritiene provvisoriamente prorogato di ulteriori sei mesi successivi.
- 3.3. Qualora la disdetta scritta non pervenga entro tale termine, sarà facoltà di Softwareuno INS addebitare al Cliente l'importo completo del canone per il successivo periodo oggetto di proroga.
- 3.4. Senza che ciò pregiudichi ulteriori azioni per il recupero del credito né autorizzi recesso da parte del Cliente, sarà facoltà del Fornitore sospendere l'erogazione del servizio in caso di:
 - a) Omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente;
 - b) Mancata osservanza delle condizioni qui previste;
 - c) Non corretto utilizzo di qualsiasi prodotto software di proprietà del Fornitore.

4. Corrispettivo

Il Cliente si impegna a corrispondere i seguenti canoni, relativi ai servizi indicati ai paragrafi 5. e 6. del presente contratto:

Canone annuale SAP (Servizi di assistenza programmi) 4.203,91 €

L'importo del contratto riguarda i moduli in essere al 30/11/2018, per eventuali moduli installati nel mese di Dicembre 2018 il canone verrà adeguato di conseguenza e inserito nella fattura di Gennaio 2019.

- 4.1. Il canone verrà fatturato, con l'importo indicato, in unica soluzione il 2 di gennaio di ogni anno e il pagamento dovrà essere eseguito a 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.
- 4.2. Annualmente il valore annuale del contratto di manutenzione, viene adeguato alla variazione data dall'indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) rilevato ad ottobre rispetto al mese di ottobre dell'anno precedente.
- 4.3. Nel caso di nuovi programmi applicativi acquisiti in uso dal Cliente nel corso di validità del presente contratto, i canoni di manutenzione saranno quelli concordati contestualmente all'acquisizione in uso e la scadenza sarà rapportata alla data di scadenza del presente contratto: il corrispettivo per l'anno di acquisizione verrà fatturato in unica soluzione per i 12.m di competenza.



softwareuno

L'informatica nel sociale

ZUCCHETTI GROUP

5. Manutenzione dei programmi informatici

Rientrano nel contratto di Servizio di Manutenzione i seguenti obblighi del Fornitore:

- a) Rendere disponibili le variazioni dei prodotti software standard rese necessarie da nuove disposizioni di legge che **NON** comportino rifacimenti strutturali dei programmi o l'adozione di nuove funzioni, originariamente non contenute nei prodotti acquistati dal Cliente;
- b) Rendere disponibili i miglioramenti tecnici apportati ai prodotti software standard e le rettifiche ad errori riscontrati negli stessi;
- c) Aggiornamenti funzionali.

Gli aggiornamenti, le migliorie e correzioni ai programmi informatici, sono messe a disposizione del Cliente da parte del Fornitore mediante nuove versioni denominate "release" o "service pack" distribuite telematicamente tramite il **Servizio Portale Clienti**, nel corso di validità del presente contratto. Il Cliente si impegna ad installare tempestivamente tutti gli aggiornamenti distribuiti dal Fornitore. Qualora il Cliente richieda la consegna di nuove versioni dei programmi informatici mediante modalità diversa da quella prevista dal Fornitore, ove possibile soddisfare tale richiesta, il Cliente si assume l'onere economico per i servizi necessari al soddisfacimento della Sua richiesta. Tali prestazioni potranno essere rese da Softwareuno INS secondo il listino in vigore per l'anno in corso.

Il presente contratto non comprende:

- a) Tutto quanto non espressamente indicato nel presente e nei successivi articoli.

6. Servizi di assistenza programmi (SAP)

I servizi forniti al Cliente sono:

6.1. **Servizio Portale Clienti:** servizio interattivo offerto nel sito aziendale - www.ospiti.it - ove il Cliente può eseguire il download delle nuove versioni dei programmi informatici e le relative note tecniche. Dal portale, il Cliente può, altresì, eseguire richieste di assistenza e segnalazioni in modo autonomo e veloce verso l'Help Desk Softwareuno INS.

Attraverso la gestione dei ticket è possibile:

- a) Monitorare le richieste di assistenza;
- b) Interagire con il consulente a cui è assegnato il ticket;
- c) Avere risposte in tempi più brevi evitando le code telefoniche;
- d) Allegare e condividere documenti evitando l'invio di onerose email;
- e) Consultare le FAQ - Domande più frequenti.

6.2. **Assistenza Telefonica:** erogata ad operatori del Cliente con adeguata preparazione all'uso dei programmi informatici, fornisce informazioni, suggerimenti e indicazioni relativamente all'utilizzo delle funzionalità presenti nei programmi informatici.

6.3. **Tele-Assistenza:** gestita tramite il software TeamViewer per la condivisione del desktop a distanza, viene utilizzata per la verifica di eventuali anomalie funzionali ed operative riscontrate dal Cliente, la trasmissione di archivi e programmi ed, in generale, il controllo remoto del sistema informatico. Nel caso il Cliente decida di non utilizzare questa modalità per l'erogazione dei servizi sopra descritti, il Fornitore fornirà il servizio richiesto direttamente presso la Sede del Cliente alle tariffe in vigore per l'anno in corso.

Quando, a giudizio del personale interpellato, il problema sottoposto dal Cliente non fosse risolvibile mediante il servizio di assistenza programmi, si darà luogo ad un intervento di assistenza a richiesta.

7. Servizi di assistenza a richiesta

I servizi indicati nei successivi punti sono considerati servizi a richiesta ed erogati alle tariffe in vigore per l'anno in corso:

7.1. **Installazione:** attività di installazione del software applicativo e/o aggiornamenti relativi, la configurazione e parametrizzazione del software applicativo o degli applicativi per la connessione remota, la configurazione e la verifica del corretto funzionamento delle procedure di backup dei dati.

7.2. **Formazione:** attività di formazione e avviamento del software applicativo acquistato dal Cliente, eseguita presso la sede del Cliente.

7.3. **Personalizzazioni:** implementazione, modifica ed installazione di personalizzazioni relative al software applicativo acquistato dal Cliente.

7.4. **Sistemazione Dati:** attività di reimpostazione dei parametri generali relativi al software applicativo, il recupero, la modifica o cancellazione di dati o archivi, la sistemazione del software e degli archivi

Softwareuno Ins Srl

Via Mussolini, 10 | 35010 Borgoricco (PD)

T +39 049 933 63 60 | F +39 049 933 58 88

info@softwareuno.it

www.softwareuno.it

R.L. / C.F. e P.IVA n. 02649530280

C.C.I.A.A. di Padova R.E.A. n° PD-258531

Capitale Sociale € 10.400,00 I.v.



softwareuno

L'informatica nel sociale

ZUCCHETTI GROUP

derivante dal non corretto utilizzo del software applicativo da parte del Cliente e non imputabili ad errori presenti per natura nel software standard prodotto da Softwareuno INS.

7.5. Assistenza al Sistema Informatico: attività di assistenza per soluzione di problematiche inerenti:

- a) L'uso delle apparecchiature del Sistema Informatico quali, personal computer, periferiche esterne, sistemi di rete locale/geografica, sistemi operativi e Database;
- b) La risoluzione di malfunzionamenti derivanti da mancanza dei requisiti tecnici necessari al corretto funzionamento del software applicativo, o indotti da interventi casuali o programmati da parte di terzi, con conseguente alterazione di parametri di funzionamento standard degli applicativi o della rete;
- c) L'analisi su caratteristiche e funzionalità degli ambienti di base, di rete, e in generale di sistemi informativi complessi;
- d) La consulenza per l'impostazione delle opportune procedure di sicurezza del sistema informatico quali antivirus e sistemi di backup.

8. Esclusioni

8.1. Il corrispettivo di cui all'articolo 4 comprende esclusivamente le prestazioni previste all'articolo 6.

8.2. Risultano, fra l'altro, escluse dal servizio e pertanto erogate alle tariffe in vigore per l'anno in corso, le seguenti prestazioni:

- a) Corsi di formazione, istruzione e aggiornamento del personale del Cliente;
- b) Effettuate per cause accidentali, negligenza o cattivo uso del software applicativo;
- c) Effettuate a causa di prodotti ausiliari e/o dispositivi non idonei e/o non installati dal Fornitore;
- d) Derivanti e/o conseguenti direttamente e/o indirettamente da virus informatici.
- e) Gli interventi di salvataggio o ripristino, ancorché richiesti in seguito a malfunzionamenti o danneggiamenti delle apparecchiature interessanti i supporti magnetici contenenti dati, per i quali è responsabilità del Cliente tenere le opportune copie di sicurezza e conoscere i procedimenti da eseguire per la ricostruzione del contenuto originario, a partire dalle copie suddette;
- f) Il caricamento di dati, la costituzione di librerie e qualsiasi altra attività di data-entry a qualunque titolo richiesta;
- g) Gli interventi di qualsiasi natura presso sedi del Cliente;
- h) Tutte le attività, ancorché previste al precedente articolo 6, che impegnino in modo continuativo personale Softwareuno INS per oltre 25 (venticinque) minuti;
- i) Il salvataggio dei dati prima di attivare le modifiche ed il loro successivo ripristino.

9. Prerequisiti del Servizio e Obblighi del Cliente

Il Cliente è tenuto al mantenimento dei **prerequisiti di ambiente operativo**, indicati nel sito www.softwareuno.it (alla pagina Assistenza – Sezione Download – file “Utility Prerequisiti Tecnici Suite Softwareuno”), condizione necessaria per il corretto funzionamento dei programmi informatici standard e per l'erogazione dei servizi regolati dal presente contratto da parte del Fornitore. Inoltre, il Cliente, sarà considerato responsabile per disfunzioni o malfunzionamenti dovuti a riparazioni e/o modifiche ai Programmi eseguiti da parte di personale non autorizzato da Softwareuno INS.

Il Cliente ha l'obbligo di:

- a) Eseguire correttamente e con la frequenza necessaria, le procedure di salvataggio dei dati e dei programmi (backup) onde poter ricostruire gli archivi che per qualsiasi motivo avessero subito danneggiamenti od alterazioni.
- b) Consentire al Fornitore l'accesso e l'eventuale asportazione degli archivi che hanno evidenziato difetti o errori o che, a insindacabile giudizio del Fornitore, siano necessari alla ricerca di eventuali difetti o errori. Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni diretti ed indiretti comunque subiti dal Cliente a causa dei servizi oggetto del presente contratto;
- c) Frequentare il corso di formazione sull'uso della procedura acquistata.

Softwareuno INS non è obbligata a fornire il servizio in risposta a richieste che presuppongono un abuso da parte dell'Utente Finale, come nel caso in cui (in via esemplificativa):

- a) L'Utente Finale richieda addestramento o consulenza in ordine alla migliore organizzazione delle proprie procedure, addestramento e consulenza che rientrano in altri servizi da concordare separatamente;

Softwareuno Ins Srl

Via Mussolini, 10 | 35010 Borgoricco (PD)

T +39 049 933 63 60 | F +39 049 933 58 88

info@softwareuno.it

www.softwareuno.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 02549530280

C.C.I.A.A. di Padova R.E.A. n° PD-258531

Capitale Sociale € 10.400,00 i.v.



softwareuno

L'informatica nel sociale

ZUCCHETTI GROUP

b) L'Utente Finale non abbia effettuato il corso operativo all'uso dei software applicativi ed utilizzi impropriamente il servizio di assistenza telefonica come strumento di formazione.

10. Limitazioni del servizio e della responsabilità'

L'unica obbligazione assunta da Softwareuno INS con il presente contratto è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire all'Utente Finale i servizi previsti a mezzo di personale adeguatamente qualificato, con le modalità e alle condizioni previste nel presente contratto.

11. Foro competente

Ogni controversia derivante dal contratto è devoluta al Foro di Padova.

12. Salvataggio dati

Allo scopo di minimizzare il rischio di non-operatività del sistema informatico, derivante da malfunzionamenti hardware o software con conseguente danneggiamento degli archivi, il Cliente si impegna ad eseguire con periodicità giornaliera il salvataggio degli archivi (back-up) su supporto magnetico esterno, da custodire in luogo protetto, utilizzando supporti diversi per ogni giornata a rotazione settimanale, oltre a un consigliato salvataggio mensile e annuale.

13. Privacy

I dati di cui Softwareuno INS venisse in possesso per esigenze di controllo, elaborazione, manutenzione e gestione del sistema informatico del Cliente, verranno trattati ai fini della Privacy in base alla normativa vigente. Per maggiori indicazioni in merito si rimanda all'addendum contrattuale di nomina a Responsabile del trattamento dei dati.

14. Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

La Ditta Softwareuno INS assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, relativamente al contratto in oggetto, di cui all'art. 3 della Legge 13/08/2010 nr. 136 e successive modifiche.

15. Clausole finali

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi del Cliente e del Fornitore per quanto riguarda l'oggetto del contratto stesso. Ogni modifica delle condizioni e dei termini del presente contratto richiede forma scritta a pena di nullità.

Luogo e data RIO SALICETO 05/10/18

Softwareuno INS S.r.l. Il Cliente

L'Amministratore

Paolo Galfione

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del C.C. dichiara di approvare specificatamente le clausole previste negli articoli 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14 e 15.

Softwareuno INS S.r.l. Il Cliente

L'Amministratore

Paolo Galfione

Il Cliente

(Timbro e Firma) **A.S.P. Magiera Ansaloni**

Sede Amministrativa: Via XX Settembre, 4
42010 RIO SALICETO (RE)
Tel. 0522 699457 - Fax 0522 699457
Cod. Fisc. 80010410357
Partita IVA 01327630354

Il Cliente

(Timbro e Firma) **A.S.P. Magiera Ansaloni**

Sede Amministrativa: Via XX Settembre, 4
42010 RIO SALICETO (RE)
Tel. 0522 699457 - Fax 0522 699457
Cod. Fisc. 80010410357
Partita IVA 01327630354

INDICARE IL CIG Z49261F48A



Softwareuno Ins. Srl
Via Mussolini 10,
35010 Borgoricco (PD)
P.IVA 02649530280
info@softwareuno.it

102-INFORMATIVA CLIENTI
Ver. 7.0 del 15-05-2018
Pag. 6 di 8

INFORMATIVA

Gentile interessato, desideriamo informarla che il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi "GDPR") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. **Softwareuno Ins Srl** ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, Le fornisce le seguenti informazioni:

A. CATEGORIE DI DATI: oggetto del trattamento possono essere i suoi dati personali quali dati identificativi, dati anagrafici, dati amministrativi e dati di contatto

A. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Il titolare del trattamento è **Softwareuno Ins. Srl**, Via Mussolini 10, 35010 Borgoricco (PD), P.IVA 02649530280 contattabile telefonicamente al 049 933 6360

B. FONTE DEI DATI PERSONALI: I dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato.

C. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: i dati personali sono trattati dal Titolare secondo le seguenti finalità:

- **Finalità connesse ad obblighi di legge.**
- **Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale e/o pre-contrattuale e all'erogazione dei prodotti/servizi:** instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale; adempimento degli obblighi contabili e fiscali; gestione dei contenziosi; erogazione di servizi; comunicazione dei Suoi dati ad eventuali partner del Titolare per lo svolgimento di adempimenti contrattuali e/o precontrattuali.

• **Finalità basate sul consenso dell'interessato relativa a:**

1. L'invio di comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte del Titolare, anche per mezzo di newsletter, sms o altri strumenti digitali o per ricerche relative alla soddisfazione della clientela.

1. L'invio di comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte di partner commerciali del Titolare, anche per mezzo di newsletter, sms o altri strumenti digitali.

D. DATI DI CONTATTO DEL D.P.O.: Il titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O., contattabile via mail all'indirizzo: softwareuno@segnalazionidpo.it

E. DESTINATARI DEI DATI: Nei limiti pertinenti alle finalità, i suoi dati potranno essere comunicati a vari destinatari quali enti pubblici e privati per obbligo di legge o comunicati a soggetti funzionali al raggiungimento delle finalità sopra esposte interni ed esterni al Titolare quali, a titolo non esaustivo, collaboratori, liberi professionisti, compagnie assicurative, intermediari assicurativi, studi legali, partner tecnici, istituti bancari,

F. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI: I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori della Comunità Europea.

G. PERIODO DI CONSERVAZIONE: I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

H. DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.



Softwareuno Ins. Srl
Via Mussolini 10,
35010 Borgoricco (PD)
P.IVA 02649530280
info@softwareuno.it

102-INFORMATIVA CLIENTI
Ver. 7.0 del 15-05-2018
Pag. 7 di 8

INFORMATIVA

I. OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI: Per le finalità sopra indicate, la comunicazione di dati personali è un requisito obbligatorio, salvo che per le finalità basate sul consenso per le quali la comunicazione dei dati è facoltativa e un suo rifiuto non comprometterà in alcun modo l'erogazione del servizio.

J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: I dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del GDPR 2016/679, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e per le ulteriori finalità dichiaro quanto segue:

Invio di comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte del Titolare

Accenso al trattamento dei dati

Non accenso al trattamento dei dati

Invio di comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte di partner commerciali del Titolare

Accenso al trattamento dei dati

Non accenso al trattamento dei dati

Questo consenso sarà considerato valido sino ad eventuale mia revoca.

NOME STEFANO COGNOME PANIGALCI

EMAIL appalti@magierzansalon.it

Data: 05 / 12 / 2018 Firma leggibile dell'interessato Stefano Panigalli



softwareuno

L'informatica nel sociale

ZUCCHETTI GROUP

IL CONTRATTO IN BREVE

Softwareuno INS desidera da sempre avere un rapporto chiaro e trasparente con i propri Clienti. Nel seguente prospetto riepilogativo, sono pertanto evidenziati i punti più importanti del Contratto di Manutenzione ed Assistenza ai Programmi Informatici:

# 1	L'oggetto del presente contratto è la fornitura del servizio di manutenzione e di assistenza ai programmi informatici standard, nella ultima versione rilasciata, regolarmente ceduti dal Fornitore in licenza d'uso al Cliente.
# 2	Il presente contratto decorre dal 01/01/2019 al 31/12/2019 Entro la data di scadenza le parti si impegnano a concordare l'eventuale rinnovo. In caso di mancata disdetta da una delle parti, a mezzo posta certificata o raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza, il contratto si ritiene provvisoriamente prorogato di ulteriori sei mesi successivi
# 3	Il presente contratto è valido solo previo pagamento del canone annuale SAP (Servizi di assistenza programmi) di importo pari a 4.203,91 € .
# 4	Il Cliente è tenuto al mantenimento dei prerequisiti di ambiente operativo, indicati nel sito www.softwareuno.it , quale condizione necessaria per il corretto funzionamento dei programmi informatici standard e per l'erogazione dei servizi regolati dal presente contratto da parte del Fornitore – punto 9 –.
# 5	Nel contratto di Servizio di Manutenzione rientrano la manutenzione dei programmi informatici venduti in licenza al Cliente – punto 5 – e i servizi di assistenza programmi (SAP) – punto 6 – mentre i servizi di assistenza a richiesta – punto 7 e punto 8 – sono erogati alle tariffe in vigore per l'anno in corso.
# 6	Annualmente il valore annuale del contratto di manutenzione, sarà adeguato alla variazione data dall'indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) rilevato ad ottobre rispetto al mese di ottobre dell'anno precedente.

ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Per assicurare una corretta erogazione dei servizi di manutenzione e assistenza dal 1 gennaio 2019, Vi preghiamo di restituirci la copia del presente contratto sottoscritta per accettazione **entro il 21.12.2018** all'indirizzo mail silvie.toso@softwareuno.it o info@softwareuno.it.

MEMO PER LA FATTURAZIONE E IL PAGAMENTO

Il canone verrà fatturato, con l'importo indicato, in unica soluzione il **2 gennaio 2019** e il pagamento dovrà essere eseguito a 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.

Estremi bancari

Intestatario conto: Softwareuno INS S.r.l.

Nome della banca: Banca Carige Italia S.p.A. – Camposampiero (PD)

IBAN: **IT4800343162430000000121480**

Questa pagina non è il contratto ma solo un promemoria per il Cliente per avere in evidenza i punti rilevanti del Contratto di Manutenzione ed Assistenza ai Programmi Informatici

Softwareuno Ins Srl

Via Mussolini, 10 | 35010 Borgoricco (PD)
T +39 049 933 63 60 | F +39 049 933 58 88
info@softwareuno.it
www.softwareuno.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 02649530280
C.C.I.A.A. di Padova R.E.A. n° PD-258531
Capitale Sociale € 10.400,00 I.v.