

INFORMAZIONI PERSONALI**Cinzia Vispi**

Data di nascita:

Nazionalità :italiana

SETTORE PROFESSIONALE

Consulenza direzionale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gestione progetti per :

- Innovazione processi in ottica Lean-in tutte le aree e per diversi Settori
- Mappature e analisi di processi (Business Process innovation
- Business Intelligence e CLOUD -industria 4.0
- CRM e Cloud –industria 4.0

Date

2011 e attualmente

Tipo attività o settore

Consulenza direzionale Aziende Sanitarie/socio Assistenziali e PMI

Principali attività e responsabilità

Innovazione di processi trasversali e revisione di processo (BPR e BPI), collaborazione con ITC per recupero efficienza e qualità, controllo Multidimensionale (BSC) con Business Intelligence e CRM

Tipo attività o settore

Innovazione processi (Lean, controllo di gestione, riduzione sprechi-inefficienze, miglioramento qualità e costi)- e Industria 4.0

Date

Agosto 2010 febbraio 2011

Tipo attività o settore

Collaborazione-temporary

Principali attività e responsabilità

Innovazione del Controllo di gestione e di processo
Implementazione sistema bilanciato di controllo

Creazione cruscotti direzionali

Sostituzione temporanea controller (vacante)

Tipo attività o settore

Collaborazione

Azienda

Asp Parma

Date	2007-2009
Lavoro e posizione ricoperte	Ricerca e Sviluppo progetti (BSC ,BPI ,BI)
Principali attività e responsabilità	Modelli di Controllo direzionale (Balanced Scorecard), Revisione Processi Riorganizzazione di flussi informativi sviluppati in collaborazione con informatici per innovare il sistema di controllo e di qualità con digitalizzazione Collaborazione con diverse società di servizi informatici e tecnici
Tipo attività o settore	
Date	2003-2007
Lavoro e posizione ricoperti	Responsabile Divisione e Controller
Principali attività e responsabilità	Riorganizzazione della distribuzione Farmaceutica in Italia Sviluppo distribuzione Riorganizzazione informazione medico scientifica (in Italia) Coordinamento Customer service interno/Sviluppo prodotti/Logistica Sviluppo flussi informativi interni Successivamente Controller
Tipo attività o settore	Sanitario farmaceutico
Azienda	TST Spa
Date	1999-2003
Lavoro e posizione ricoperti	Operational Manager e Supply Chain Manager
Principali attività e responsabilità	Coordinamento attività del Customer Service Responsabilità logistica interna Gestione gruppi di lavoro per migrazione al SAP R/3 Gestione moduli SD/MM di SAP R/3 Gestione trainings con la casa madre e gruppi di lavoro SAP Partecipazione al progetto europeo "eurologistica" per gestione diretta ordini dalla casa madre (Germania)
Tipo attività o settore	Medicale
Azienda	Multinazionale tedesca ,sede Verona
Date	1994-1999
Lavoro e posizioni ricoperte	District Manager
Principali attività e responsabilità	Coordinamento attività collaboratori Sviluppo fatturato e raggiungimento obiettivi predefiniti di budget Sviluppo attività formazione in zona Benchmarking di settore per analisi e controllo costi
Tipo di attività o settore	Health care
Azienda	Multinazionale svedese,sede Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date 2015 /2020
Principali tematiche Formazione continua BI, Project management,Lean 4.0 e CRM
Nome e tipo organizzazione Politecnico Milano e AISS
 erogatrice formazione

Date 2015 Green Belt (Lean Management)
Principali tematiche Riorganizzazione processi in ottica Lean
Nome e tipo organizzazione
 erogatrice formazione Associazione Italiana Six Sigma

Nome e tipo organizzazione APCO
 erogatrice dell'istruzione /
 formazione Associazione Nazionale Italiana Consulenti Direzione

Date 2010-2011
Principali tematiche Business process Innovation,Change Management,Controllo
 Gestione,Analisi di Processo

Nome e tipo organizzazione
 erogatrice dell'istruzione /
 formazione Mip –Politecnico di Milano
 Titolo della qualifica rilasciata Alta formazione/ Master General Management(prima parte)

Date 2004-2006
Principali tematiche Controllo gestione,Balanced Scorecard,Auditing interno
Nome e tipo organizzazione
 erogatrice dell'istruzione /
 formazione Università' di Pisa-Dipartimento di Economia e Management
 Titolo della qualifica rilasciata Master II livello

Date 1994-1995
Principali tematiche Logistica inbound e outbound ,stage in Germania
Nome e tipo organizzazione
 erogatrice dell'istruzione /
 formazione EU progetto
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato

Date Marzo 1994
Principali tematiche Internazionalizzazione mercati
Nome e tipo organizzazione
 erogatrice dell'istruzione/
 formazione Università di Bologna (scienze politiche/indirizzo economico) poi
 trasferimento presso Università' Parma (economia Aziendale)
 Titolo della qualifica rilasciata Laurea in economia aziendale

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

italiano

Altre lingue autovalutazione

inglese

tedesco

francese

COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
B1	B1	B1	A2	B1
B1	B1	B1	B1	A2

Capacita' e competenze sociali

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza commerciale e di coordinamento interfunkzionale

Capacita' e Competenze organizzative e gestionali

Leadership sviluppata nel tempo per coordinare e sviluppare l'attivit  dei miei collaboratori (>10) , secondo una logica interfunkzionale e partecipativa

Sono in grado di lavorare in situazioni molto critiche, grazie alle esperienze lavorative maturate presso societ  nordeuropee, in cui la capacit  di lavorare per obiettivi e' un requisito fondamentale

Capacita' e competenze tecniche

Analisi e Mappature di Processi Complessi e critici
Gestione di progetti BPR(Business Process Reengineering) e dematerializzazione
Gestione di processi di BPI (Business Process Innovation)
Gestione di processi di SCM (Supply Chain Management)
Evoluzione del controllo di Gestione attraverso il Balanced Scorecard , la Business Intelligence e il Cloud Computing

Buona capacita' di sintesi

Capacita' e Competenze informatiche

Conoscenza del funzionamento dei gestionali ERP (SAPR/3) e Applicativi CRM (come Sales Force.com) in ambiente Cloud
Mi sono dedicata ai sistemi piu' innovativi di Business Intelligence che hanno architetture ottimizzate per supportare tempestivamente i processi decisionali e seguire i cambiamenti in atto
Collaboro anche con aziende specializzate in digitalizzazione e dematerializzazione dei Processi per una maggiore efficienza ed ottimizzazione delle attivita' interfunzionali e creazione di cruscotti direzionali

Esperienze presso strutture socio Assistenziali

Analisi e revisione processi/attivita'/procedure ,definizione di indicatori di processo e direzionali per molte strutture nel settore socio assistenziale ad esempio per Asp Parma,Asp Reggio,Asp Fidenza,Ostiano,Cremona,Carpi

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Appartenenza
associazioni**

Dal 2011 Associata APCO (Associazione nazionale consulenti di
Direzione) sede Milano
Dal 2008 Associata AMAC (Associazione Auditing e Controllo interno)
sede Università' Pisa
Dal 2015 Associata AISS (Associazione Italiana Six Sigma)

Seminari

Settembre 2009 Sistemi innovativi di controllo e BSC (Reggio E.)
Giugno 2011 Sistemi innovativi di controllo e BI (Cremona)
Ottobre 2015 applicazioni Lean e PMI (Parma)
Dicembre 2015 applicazioni Lean in azienda complesse (Modena)
Maggio 2018 Exposanita' : Business Intelligence e Lean
Corsi di formazione Lean e Revisione di Processo

Dati personali

Io sottoscritta Cinzia Vispi autorizzo il trattamento dei miei dati personali
così come previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e
successive modifiche

