

ACCORDO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA TRA

Fornitore :

CBA Informatica Srl
Viale Trento, 56
38068 ROVERETO (TN)

Committente :

ASP "MAGIERA ANSALONI"
Via Carl Marx, 10
42010 - RIO SALICETO (RE)

OGGETTO DELL'ACCORDO

Oggetto del presente accordo è la fornitura da parte della CBA Informatica Srl di Rovereto del servizio di assistenza telefonica e aggiornamento programmi per i prodotti software SIPCARplus® da Voi acquistati antecedentemente alla data del presente o nei tempi di validità di tale accordo.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

CBA Informatica Srl si impegna al rispetto di quanto previsto dall'oggetto del presente accordo. Si impegna pertanto a garantire quanto di seguito indicato:

- a. l'erogazione di informazioni per l'esercizio delle operazioni previste dai programmi assistiti, attraverso il contatto telefonico durante il normale orario di lavoro, di un tecnico in grado di rispondere ai quesiti;
- b. la fornitura, tramite supporti magnetici o con scarico dal nostro portale internet delle modifiche al software, di manuali, di note scritte e quant'altro necessario per:
 - distribuzione di nuove versioni dei programmi in oggetto;
 - eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti;
 - distribuzione di aggiornamenti al fine di far fronte ad eventuali mutamenti di carattere legislativo/fiscale.

COSTO DEL SERVIZIO

Per il dettaglio dei canoni software in assistenza per l'anno in corso si rimanda all'allegato A.

Il canone dei singoli moduli software sarà rivisto annualmente in conformità dell'indice ISTAT del mese di dicembre, con arrotondamento all'euro per eccesso/difetto.

INTERVENTI PRESSO LA VOSTRA SEDE PER AVVIAMENTO/ADDESTRAMENTO/CONSULENZE/...

Per il dettaglio del costo orario e delle spese di trasferta degli interventi per avviamento/addestramento, consulenza... presso la Vostra sede, si rimanda all'allegato A.

Tali importi potranno essere rivisti annualmente sia in base ad aumenti dell'indice ISTAT sia ad eventuali costi variabili (es. carburante, autostrade, costo del personale, ecc.).

Nessun costo verrà addebitato in caso di anomalie bloccanti, non dovute a manomissioni da parte del Cliente; laddove non è possibile con il software di teleassistenza o tramite internet (strumenti utilizzati anche per la trasmissione di modifiche urgenti), CBA Informatica S.r.l. interverrà sul territorio con tecnici specializzati nel minor tempo possibile e comunque in tempo per poter assolvere agli obblighi.

DECORRENZA E DURATA

L'accordo in parola avrà durata triennale con decorrenza dal 01.01.2012. I moduli software acquistati successivamente alla data in calce rientreranno automaticamente nelle clausole del presente accordo.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per il Servizio contemplato dal presente accordo, sarà fatturato entro la fine del mese di gennaio di ogni anno e con pagamento a 60 giorni data fattura.

In caso di ritardato pagamento non concordato con documentazione scritta, oltre alla sospensione del servizio, verranno addebitati al Committente gli interessi di mora nella misura di legge.

OBBLIGHI DEL FORNITORE/APPALTORE PER LA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

- a. L'appaltatore CBA Informatica assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n.136 e successive modifiche, così come modificata ed integrata dalla legge 17 dicembre 2010, n.217 e di impegnarsi a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ivi previsti.

- b. L'appaltatore CBA Informatica dichiara di essere a conoscenza che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti di incasso o pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del contratto.
- c. L'appaltatore CBA Informatica si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante/committente ed alla prefettura territoriale del Governo della provincia ove ha la sede la stazione appaltante/committente o l'amministrazione concedente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

RISERVATEZZA DEI DATI

CBA Informatica Srl si impegna a non divulgare notizie o informazioni inerenti i dati elaborati per conto del Committente dei quali verrà a conoscenza durante lo svolgimento dell'attività oggetto del presente accordo e comunque ad ottemperare a quanto previsto dalle norme in vigore sulla tutela della privacy. (legge 196/2003 e s.m.)

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- a) in accordo al D.lgs. 81/2008 (rif. Comma 3-bis art.26), le attività svolte dal personale CBA sono puramente di natura intellettuale ed assimilabili a quelle di un visitatore. Pertanto, il personale CBA deve essere sempre accompagnato dal referente interno del Committente;
- b) in caso di accesso del personale CBA a locali, uffici e/o alle aree riservate, eventuali permessi dovranno essere preventivamente acquisiti dal committente onde consentire un regolare svolgimento dell'attività di formazione/assistenza;
- c) la necessità di ricevere formazione/informazione in materia di sicurezza deve essere preventivamente comunicata a CBA;
- d) il committente deve preventivamente informare CBA di qualsiasi reale o potenziale rischio in materia di Sicurezza, Salute e Ambiente inerente l'attività e le relative misure di sicurezza richieste;
- e) il committente è tenuto ad adottare tutte le misure di sicurezza adeguate (es. DPI) per creare un ambiente di lavoro sicuro per il personale CBA, in conformità alla legislazione vigente in materia, e per assicurare che i rischi che non possono essere eliminati siano controllati ad un livello accettabile.

OBBLIGHI E VINCOLI DEL COMMITTENTE

Rimane totalmente a carico del committente l'obbligo e la responsabilità di :

- a) eseguire, verificare e conservare giornalmente le copie di sicurezza;
- TELEASSISTENZA :
- b) prima di autorizzare i tecnici CBA Informatica S.r.l. al collegamento in teleassistenza eseguire la copia di sicurezza dei DataBase;
- c) a collegamento autorizzato rimanere vigili e presenti davanti al monitor verificando l'operatività degli stessi.

ESCLUSIONE

Dal presente accordo si intendono totalmente esclusi:

- a) l'attivazione degli aggiornamenti software ed il salvataggio dei dati prima di applicare le nuove modifiche ed eventualmente il loro successivo ripristino;
- b) la configurazione software su nuove postazioni (PC-Server) acquistate dopo la prima installazione o ri-configurazione di quelle esistenti per problemi hardware, di sistema operativo o di altri software;
- c) quanto non esplicitamente incluso nei paragrafi di cui sopra.

Inoltre, in caso di modifica dell'hardware/rete da parte del committente ovvero di apparecchiature sottoposte a condizioni di funzionamento irregolari, quali condizioni ambientali inadeguate, alimentazione fuori tolleranza, uso improprio, manomissioni da parte del committente o da personale non autorizzato da CBA Informatica Srl, quest'ultima non risponde di eventuali problemi di funzionamento dei programmi assistiti.

=====

PER ACCETTAZIONE

Fornitore :

Data

Firma

Committente :

Data

Firma

20 DEC. 2011

IL DIRETTORE
(Dott.ssa Ivana Nicolai)



CBA INFORMATICA SRL
38068 ROVERETO (TN) - V.LE TRENTO, 56
CAP. SOC. € 50.000,00 I.V. - REA TN 182645
COD. FISC. - P.IVA - REG. IMPR. TN: 01854700224



SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Spett.le

ASP "MAGIERA ANSALONI"

Via Carl Marx, 10

42010 - RIO SALICETO (RE)

C.A. DIREZIONE

OGGETTO: CANONE SOFTWARE ANNO 2012

ALLEGATO A

Contabilità Economica	€ 495,00	Gestione Ammortamenti	€ 219,00
Contabilità Analitica	€ 399,00	Gestione Protocollo	€ 98,00
Trasmissione telematica RID	€ 73,00	Contabilità Ospiti	€ 530,00
Scheda FAR	€ 168,00		
Teleassistenza	€ 106,00		
Aggiornamento tramite internet	€ 87,00		
<u>Interventi presso la Vostra sede anno 2012 :</u>		Costo Orario	€ 72,00
		Spese Trasferta	€ 135,00

Cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più distinti saluti.

Rovereto, ottobre 2011