

ACCORDO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA TRA

Fornitore:

CBA Informatica Srl
Viale Trento, 56
38068 ROVERETO (TN)

Committente:

ASP "MAGIERA ANSALONI"
Via Carl Marx, 10
42010-RIO SALICETO (RE)

CIG: Z4B42BAC36

1. OGGETTO DELL'ACCORDO

Oggetto del presente accordo è la fornitura da parte della CBA Informatica Srl di Rovereto del servizio di assistenza e aggiornamento programmi per i prodotti software SIPCARplus® da Voi acquistati antecedentemente alla data del presente o nei tempi di validità di tale accordo.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

CBA Informatica Srl s'impegna al rispetto di quanto previsto dall'oggetto del presente accordo ed in particolare a garantire quanto di seguito indicato:

- l'erogazione di informazioni per l'esercizio delle operazioni previste dai programmi assistiti, attraverso il contatto telefonico durante il normale orario di lavoro, di un tecnico in grado di rispondere ai quesiti;
- la fornitura, tramite supporti magnetici o con scarico dal nostro portale internet delle modifiche al software, di manuali, di note scritte e quanto necessario per:

- distribuzione di nuove versioni dei programmi in oggetto;
- eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti;
- distribuzione di aggiornamenti al fine di far fronte ad eventuali mutamenti di carattere legislativo/fiscale.

Il servizio e l'assistenza potranno essere forniti anche telefonicamente e a mezzo posta elettronica.

3. COSTO DEL SERVIZIO

Per il dettaglio dei canoni software in assistenza per l'anno in corso si rimanda all'allegato A, da considerarsi parte integrante del presente accordo di servizio. Il canone dei singoli moduli software sarà rivalutato annualmente in conformità all'indice ISTAT del mese di dicembre, con arrotondamento all'euro per eccesso/difetto. Le quote indicate nell'allegato A vanno gravate di IVA nella misura di legge.

4. INTERVENTI PRESSO LA VOSTRA SEDE PER AVVIAMENTO/ADESTRAMENTO/CONSULENZE/ETC.

Per il dettaglio del costo orario e delle spese di trasferta degli interventi per avviamento/addestramento, consulenza etc. presso la Vostra sede, si rimanda all'allegato A, da considerarsi parte integrante del presente accordo di servizio. Tali importi potranno essere rivalutati annualmente sia in base ad aumenti dell'indice ISTAT sia ad eventuali costi variabili (es. carburante, autostrade, costo del personale, ecc.).

5. DECORRENZA E DURATA

L'accordo in parola avrà durata ANNUALE con decorrenza dal 01.01.2015. I moduli software acquistati successivamente alla data in calce rientreranno automaticamente nelle clausole del presente accordo.

6. DIRITTO DI RECESSO

Il Committente potrà liberamente recedere dal presente contratto con preavviso scritto di almeno mesi 6 da comunicarsi a mezzo raccomandata a.r., fatto salvo l'obbligo di rimborsare al fornitore tutte le spese sostenute e corrispondere il prezzo per l'attività effettivamente svolta sino al momento della conclusione del contratto. Le parti concordano quale corrispettivo per il recesso del Committente l'indennità per recesso anticipato determinata nella misura complessiva pari al 40% del canone annuo contrattualmente pattuito (v. allegato A ed inclusi i moduli software che verranno acquistati successivamente) da versarsi per ciascun anno (o porzione di anno) contrattualmente pattuito e successivo al recesso. Tale somma dovrà essere versata contestualmente alla comunicazione di cui sopra ed il recesso in ogni caso potrà esplicare i suoi effetti solo dopo che il recedente avrà corrisposto al fornitore la somma qui pattuita a titolo di indennità per recesso anticipato.

7. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per il Servizio contemplato dal presente accordo, sarà fatturato entro la fine del mese di gennaio di ogni anno e con pagamento a 60 giorni data fattura. In caso di mancato tempestivo pagamento da parte del Committente, si applicheranno gli interessi moratori di cui all'art. 5 D.Lgs. n. 231/2002.

8. INADEMPIENZA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di mancato pagamento del canone così come contrattualmente pattuito il fornitore ha facoltà di sospendere con effetto immediato, e senza necessità di preavviso alcuno, il servizio oggetto del presente accordo. Il fornitore non risponderà dei danni subiti o subendi dal Committente in ragione di tale interruzione del servizio. Qualora il Committente - entro e non oltre 30 giorni dall'interruzione del servizio - procedesse al saldo integrale del *quantum* rimasto insoluto e a fornire prova certa e scritta di un tanto al fornitore, questi si impegna all'immediata riattivazione del servizio.

9. OBBLIGHI DEL FORNITORE PER LA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

a) CBA Informatica assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche, così come modificata ed integrata dalla legge 17 dicembre 2010, n. 217 e si impegna a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ivi previsti.

b) CBA Informatica dichiara di essere a conoscenza che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti di incasso o pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del contratto.

c) CBA Informatica s'impegna a dare immediata comunicazione al Committente ed alla prefettura territoriale del Governo della provincia ove ha la sede il Committente o l'amministrazione concedente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

10. RISERVATEZZA DEI DATI - INFORMATIVA EX D.LGS 196/03

Il Committente consente che il fornitore tratti i suoi dati personali al fine di svolgere i servizi connessi e/o strumentali all'adempimento del presente accordo. Il Committente è informato che ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/06, ha diritto di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati personali che possano riguardarlo, di essere informato sugli scopi del trattamento e destinazione dei dati, nonché di ottenere la conferma dei dati che lo riguardano, la cancellazione, la trasformazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, di opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi o se il trattamento è effettuato per motivi d'informazioni commerciali, o di invio di materiale pubblicitario, o di vendita diretta. Il Committente è informato che il fornitore per poter svolgere il servizio dovrà trattare i suoi dati personali e che tali dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del fornitore per finalità strettamente connesse con la gestione del rapporto con gli utenti del servizio. In relazione a tali finalità, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti normali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, attraverso misure di protezione che impediscono l'accesso ai dati medesimi a persone non autorizzate al trattamento. Il fornitore si impegna inoltre a non comunicare per nessun motivo questi dati a terzi. I dati personali inseriti saranno trattati e mantenuti per il tempo strettamente necessario al corretto svolgimento del servizio. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il rifiuto di rispondere potrà comportare l'impossibilità di erogare il servizio. Titolare e responsabile del trattamento è CBA Informatica Srl corrente in 38068 Rovereto (TN), Viale Trento n. 56.

11. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

a) in accordo al D.lgs. 81/2008 (rif. comma 3 bis art. 26), le attività svolte dal personale CBA sono puramente di natura intellettuale ed assimilabili a quelle di un visitatore. Pertanto, il personale CBA deve essere sempre accompagnato dal referente interno del Committente;

b) in caso di accesso del personale CBA Informatica a locali, uffici e/o alle aree riservate, eventuali permessi dovranno essere preventivamente acquisiti dal Committente onde consentire un regolare svolgimento dell'attività di formazione/assistenza;

c) la necessità di ricevere formazione/informazione in materia di sicurezza deve essere preventivamente comunicata al fornitore;

d) il Committente deve preventivamente informare il fornitore di qualsiasi reale o potenziale rischio in materia di Sicurezza, Salute e Ambiente inerente l'attività e le relative misure di sicurezza richieste;

e) il Committente è tenuto ad adottare tutte le misure di sicurezza adeguate (es. DPI) per creare un ambiente di lavoro sicuro per il personale CBA Informatica, in conformità alla legislazione vigente in materia, e per assicurare che i rischi che non possono essere eliminati siano controllati ad un livello accettabile.

12. OBBLIGHI E VINCOLI DEL COMMITTENTE

Rimane totalmente a carico del Committente l'obbligo e la responsabilità di:

a) eseguire, verificare e conservare giornalmente le copie di sicurezza;

TELEASSISTENZA:

b) prima di autorizzare i tecnici CBA Informatica S.r.l. al collegamento in teleassistenza eseguire la copia di sicurezza dei Data Base;

c) a collegamento autorizzato rimanere vigili e presenti davanti al monitor verificando l'operatività degli stessi.

13. DIVIETO DI CESSIONE E OBBLIGO DI SEGRETEZZA:

Viene espressamente evidenziato che i programmi software oggetto del presente contratto sono di esclusiva proprietà di CBA Informatica s.r.l.

L'utilizzo in LICENZA D'USO e la relativa assistenza sono pertanto concesse al cliente (soggetto giuridico) con espresso divieto di cederle e/o darle in sub-licenza a terzi e/o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

In caso di modifica dell'assetto societario, della Ragione Sociale, della trasformazione dell'ente cliente e/o comunque di un'operazione anche straordinaria tale da comportare una modifica anche non sostanziale del soggetto giuridico cliente, la presente licenza decadrà immediatamente con conseguente divieto di utilizzo, salvo specifica preventiva accettazione scritta da parte di CBA INFORMATICA SRL.

Il cliente si obbliga altresì a mantenere segreto il contenuto dei prodotti e a proteggere i diritti di proprietà intellettuale di CBA INFORMATICA SRL, obbligandosi in particolare a non modificarli né ad incorporarli in tutto o in parte in altri programmi.

14. ESCLUSIONE

Dal presente accordo si intendono totalmente esclusi:

- a) l'attivazione degli aggiornamenti software ed il salvataggio dei dati prima di applicare le nuove modifiche ed eventualmente il loro successivo ripristino;
- b) la configurazione software su nuove postazioni (PC-Server) acquistate dopo la prima installazione o ri-configurazione di quelle esistenti per problemi hardware, di sistema operativo o di altri software;
- c) quanto non esplicitamente incluso nei paragrafi di cui sopra.

Inoltre, in caso di modifica dell'hardware/rete da parte del Committente ovvero di apparecchiature sottoposte a condizioni di funzionamento irregolari, quali condizioni ambientali inadeguate, alimentazione fuori tolleranza, uso improprio, manomissioni da parte del Committente o da personale non autorizzato da CBA Informatica Srl, quest'ultima non risponde di eventuali problemi di funzionamento dei programmi assistiti.

15. GARANZIA E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'

Il software consegnato o comunque messo a disposizione del Committente dal fornitore in esecuzione del contratto di manutenzione è coperto dalla medesima garanzia e dalle medesime limitazioni previste dal contratto di licenza d'uso. Tale garanzia è unica ed esclusiva, sostituisce ogni altra garanzia di legge o pattizia, entro i limiti e salvo il rispetto di eventuali norme inderogabili di legge applicabili. Fatta eccezione per la suddetta garanzia, il software consegnato in esecuzione del contratto di manutenzione è fornito "così com'è" e tutti i rischi per l'utilizzo del medesimo (es. a titolo meramente esemplificativo, errori di inserimento o verifica dati) rimangono in capo al Committente. È comunque esclusa qualsiasi garanzia di qualità o di idoneità per uno scopo particolare, di conformità a specifiche esigenze del Cliente tecniche, commerciali, industriali o di qualsiasi natura, diverse dalle specifiche tecniche di riferimento del software fornite da CBA Informatica srl. Quest'ultima s'impegna a fornire un servizio eseguito in conformità allo standard di diligenza media propria del settore, a regola d'arte, da personale adeguatamente qualificato. In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge nel caso di dolo o colpa grave, il fornitore sarà responsabile per i danni (dimostrati con onere ad esclusivo carico del Committente) che dovessero essere sofferti dal cliente in relazione alle prestazioni rese, inclusi i danni derivanti al cliente da vizi originari o sopravvenuti dei prodotti, nei limiti di un importo complessivo comunque non superiore al valore del canone annuale di manutenzione dello specifico prodotto software oggetto della controversia. La denuncia di eventuali vizi o difetti che diminuiscano in modo apprezzabile l'idoneità del software all'uso indicato nel manuale d'uso deve essere fatta, a pena di decadenza, per iscritto, a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata da inviarsi all'indirizzo di CBA Informatica srl in epigrafe indicato, entro e non oltre 5 giorni dalla scoperta.

16. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Rovereto.

=====

PER ACCETTAZIONE

Luogo, data 14 GEN. 2015

Il fornitore _____

IL DIRETTORE
(Dott. Ssa Wapa Nicolai) _____

Per approvazione delle clausole eventualmente vessatorie e di cui ai punti 6 (Diritto di recesso), 8 (Inadempienza e sospensione del servizio), 10 (Riservatezza dei dati - Informativa EX D.LGS 196/03), 12 (Obblighi e vincoli del committente), 14 (Garanzia e limitazione della responsabilità) e 15 (Foro competente) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c.

Luogo, data 14 GEN. 2015

Il Committente _____

IL DIRETTORE
(Dott. Ssa Wapa Nicolai) _____

CBA INFORMATICA SRL
38068 ROVERETO (TN) - V.LE TRENTO, 56
CAP. SOC. € 50.000,00 I.V. - REA TN 182645
COD. FISC. - P.IVA - REG. IMPR. TN: 01854700224

Spett.le

ASP "MAGIERA ANSALONI"

Via Carl Marx, 10

42010 - RIO SALICETO (RE)

C.A. DIREZIONE

OGGETTO: CANONE SOFTWARE ANNO 2015

ALLEGATO A

Contabilità Economica	€ 522,00	Gestione Cespiti	€ 231,00
Contabilità Analitica	€ 421,00	Gestione Protocollo	€ 103,00
Trasmissione telematica RID	€ 77,00	Contabilità Ospiti	€ 559,00
Scheda FAR	€ 177,00		
Teleassistenza	€ 112,00		
Aggiornamento tramite internet	€ 92,00		

<u>Interventi presso la Vostra sede anno 2015 :</u>	Costo Orario	€ 74,00
	Spese Trasferta	€ 145,00

Cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più distinti saluti.

Rovereto, ottobre 2014

