Riorganizzazione dello sportello sociale dei comuni di Campagnola Emilia, Fabbrico, Rio Saliceto, Rolo, San Martino in Rio

22 Dicembre 2022

A partire dal 28 Novembre 2022 sono stati riqualificati e riorganizzati gli Sportelli Sociali dei Comuni di Campagnola Emilia, Fabbrico, Rio Saliceto, Rolo e San Martino in Rio.
Si ricorda che lo Sportello Sociale è la prima porta di accesso per i cittadini alle informazioni e ai servizi sociali e sociosanitari pubblici del Comune di residenza.

Attraverso la convenzione tra Asp (Azienda Pubblica Servizi alla Persona) "Magiera Ansaloni" di Rio Saliceto e l'Unione dei Comuni Pianura Reggiana, titolare per i Comuni del Distretto della funzione di Sportello e di accesso, due operatori dell'Asp, opportunamente formati, saranno presenti in ogni Comune per due giorni la settimana (una mattina e un pomeriggio), per ascoltare e dare risposta diretta ai cittadini che esprimeranno bisogni sociali e chiederanno informazioni al riguardo.

Le informazioni e le risposte che si potranno ottenere dagli Sportelli sarà arricchito e ampliato rispetto al passato, in quanto gli Operatori avranno a loro disposizione le banche dati e gli accessi informativi alle prestazioni e ai procedimenti per i quali il cittadino ha fatto domanda al Servizio Sociale dell'Unione dei Comuni Pianura Reggiana, di modo che sia possibile sapere agevolmente a che punto è la propria richiesta.

Inoltre, attraverso aggiornate schede informative, le informazioni rispetto ai servizi sociali e sociosanitari e circa le opportunità economiche, sarà più puntuale e specifica, dato che in questi ultimi anno ci sono stati diversi cambiamenti legislativi.

Di fatto tutti i giorni della settimana lo Sportello Sociale è aperto almeno in due dei cinque Comuni di Campagnola Emilia, Fabbrico, Rio Saliceto, Rolo e San Martino in Rio. Ciò potrà consentire ai cittadini, indipendentemente dal loro Comune di residenza, di poter interloquire in presenza, se lo si desidera, con un operatore di Sportello dal Lunedì al Venerdì.

Sarà inoltre possibile, attraverso mail o telefonate negli orari di apertura, presentare una richiesta di informazioni, un quesito, un parere o semplicemente chiedere un appuntamento (lasciando anche eventualmente un messaggio in segreteria telefonica) ed entro 48 ore lavorative dal messaggio o dalla mail si sarà ricontattati dall'Operatore.

Gli orari di libero accesso sono i seguenti:

- **Comune di Campagnola Emilia: MERCOLEDÌ** dalle 15 alle 16,30 e **VENERDÌ** dalle 9 alle 11,30 – sede Via Grande 2 (sede Ambulatori medici) .
- **Comune di Fabbrico**: **MARTEDÌ** dalle 9 alle 11,30 e **GIOVEDÌ** dalle 15 alle 16,30 – sede Comune di Fabbrico Via Roma 35 (Ufficio presso Sportello Immigrazione)
- **Comune di Rio Saliceto: LUNEDÌ** dalle 9 alle 11,30 e **VENERDÌ** dalle 15 alle 16,30 – sede, Via XX Settembre 1 (Ambulatori medici) presso Ufficio Assistenti Sociali
- **Comune di Rolo: MARTEDÌ** dalle 15 alle 16,30 e **MERCOLEDÌ** dalle 9 alle 11,30 – sede Comune di Rolo, Corso Repubblica 39, presso Ufficio Assistenti sociali
- **Comune di San Martino in Rio: LUNEDÌ** dalle 15 alle 16,30 e **GIOVEDÌ** dalle 9 alle 11,30 – sede Via Roberti n. 1

È possibile e preferibile concordare un appuntamento (anche eventualmente in orari diversi da quelli di libero accesso)
Tel. 0522-644650 – mail sportellosociale@pianurareggiana.it